Enfrentar a los medios en tiempos de crisis….

MILENIO

Niega Hacienda que esté confirmada una menor producción petrolera; no prevé nuevo recorte

Pemex, en dificultades como en 1938: Lozoya

Invertirá Walmart 12 mil mdp este año

La Jornada

Cuento ataque al Museo Nacional de Túnez; mueren 2

Podría tardar años la recuperación del petróleo: Videgaray

EL ECONOMISTA

SHCP advierte un nublado horizonte

A 20 AÑOS DE LA CRISIS, LA BANCA LUCE SALUDABLE

EL UNIVERSAL

EPN: urge blindar a Pemex ante el crimen

"Caso casa blanca sentará precedente"

Enoja exoneración de Cuauhtémoc Gutiérrez

EXCELSIOR

Pemex debe ser protegida: Peña

Senado aprueba ley de transparencia a modo

REFORMA

Vende Higa casa; no gana, dice WSJ

Reta Romero: no hay recorte

AMENAZAN A KÍNDER

Abren fideicomisos; protegen seguridad

Iris Adriana Zurita
@IAZurita

1. Crisis

- Crisis es igual a incertidumbre
- Una Crisis de cualquier tipo finalmente es una crisis de comunicación
- ¿Que buscamos durante una crisis?
- Certidumbre
- ¿Qué buscan los medios ante una crisis ?
- Respuestas inmediatas
- Aunque no todas las crisis son iguales, sí lo son la forma de operarlas
- No siempre se gana

2. Comunicación de Crisis

- Objetivos:
  - Salir de ella
  - Salir bien (si es posible)

3. ¿Salir a los medios?

- Si ya hubo un señalamiento mediático se debe salir (previo análisis en un comité de crisis)
- Cuando el tema ya esta en medios, no podemos permitir vacíos de información.
- ¿No ha salido a medios? ... Corre a arreglarlo
- No significa que no va a salir
- En las campañas electorales la lógica de las crisis son los escándalos.

4. Piensa…

- La información a cuenta gotas sólo es permitida en el primer momento.
- Seguir el protocolo de crisis (Debe de existir en toda oficina de comunicación)
- Ser sensible ante los hechos de cualquier naturaleza.

5. Actúa

- La labor del vocero es dar la versión oficial de los hechos.
- Su objetivo es colocarla en todos los medios
- La crisis es la mejor oportunidad de mostrar su liderazgo …. Pero con inteligencia por favor…

6. Aprovecha

- Tu mensaje es uno entre mil
- En una crisis tienes a los medios tras la noticia.

La

De

Ocho

VENECIA SE INUNDA

El agua llegó a 1.50 metros por arriba de lo normal en la ciudad italiana; los canales se confunden con las calles y los turistas deben usar botas de hule o trajes de baño pág. 22

TURISTAS, ayer en la Plaza de San Marcos, en Venecia.

FOTO: AP

La Razón DE MÉXICO

www.razon.com.mx | LUNES 12 de noviembre de 2012 » Nueva época » Año 4 Nú[illegible]33 | PRECIO » $5.00

Caminante

Y a propósito de empleos, ¿alguien sabe qué pasó con Mexicana de Aviación? Es cosa de días, ya mero, sólo falta una firma... Ni la aerolínea vuela y quienes la saquearon disfrutan su impunidad.

Los partidos de la liguilla pág. 27

TOLUCA vs CHIVAS
Jueves, 19:00, Estadio Omnilife; Domingo, 12:00, Nemesio Díez

TIJUANA vs MONTERREY
Miércoles, 21:00, Tec de MTY; Sábado, 19:00 Estadio Caliente

LEÓN vs CRUZ AZUL
Miércoles, 19:00, Estadio Azul; Sábado, 20:00, Nou Camp

AMÉRICA vs MORELIA
Jueves, 21:00, Estadio Morelos; Domingo, 17:00, Estadio Azteca

*Hoy la FMF confirma los horarios

PERSONAL DEL CINE NO AVISÓ A LA POLICÍA

Matan a un niño de un tiro en la cabeza en Cinépolis del DF

Por Carlos Jiménez

EL ATAQUE, en plena función; el papá del menor sólo escuchó un zumbido y luego vio a su hijo herido págs. 4 y 5

EMPLEADOS del cine, en Ermita, sacaron al pequeño de la sala y lo llevaron al hospital en la cajuela de un auto

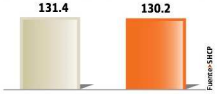
HENDRIK CUACUAS tenía diez años; aquí, en foto tomada por sus padres este año.

Gastan excedentes petroleros en los subsidios a la gasolina

EN NUEVE MESES el gobierno recaudó 131 mil mdp de más gracias al precio del crudo... pero erogó 130 mil mdp en la subvención pág. 14

Ingresos dilapidados

(Miles de millones de pesos, enero-septiembre 2012)



FUENTE: SHCP

* Sin IEPS a gasolinas (Artículo 2o.-A Fracción I)

ESCRIBEN | Otto Granados, 2 | Pablo Hiriart, 4 | J. Manuel Herrera, 5 | Rubén Cortés, 6 | Julián Andrade, 8 | Salvador Camarena, 9 | Adrián Trejo, 10 | Carlos Bravo Regidor, 11 | Bibiana Belsasso, 12 | Mauricio Flores, 15 | Gerardo De la Concha, 23 | Jorge E. Witker, 29 | Gil Gamés, 32

Fiestas “Tradicionales” en Iztapalapa

Loading...
@VicNerii

Follow

Vamos a @cinepolis, yo disparo!! #LOL #CinepolisAsesino

2:12 PM - 12 Nov 2012

Pucherocks !!!!
@pucherocks

Follow

La neta ni a quien creerle con el pedo de Cinepolis !!!!!

2:12 PM - 12 Nov 2012

Ronquido.net
@aservind

RT @avillalpandoa: #CinepolisAsesino El gerente, los encargados de la sala y el padre deben ser investigados. @PGJDF que @Cinepolis no se salga con la suya.

2 YEARS AGO

No Se Pase Gosling
@NoSePaseDice

Seguir

Qué harás mañana? -Iré a buscar narcotraficantes y les y a pegar ¿y tú? -Iré a Cinépolis -Ten cuidado te eden matar #CinepolisAsesino

0 - 12 nov 2012

RETWEETS **62** FAVORITOS

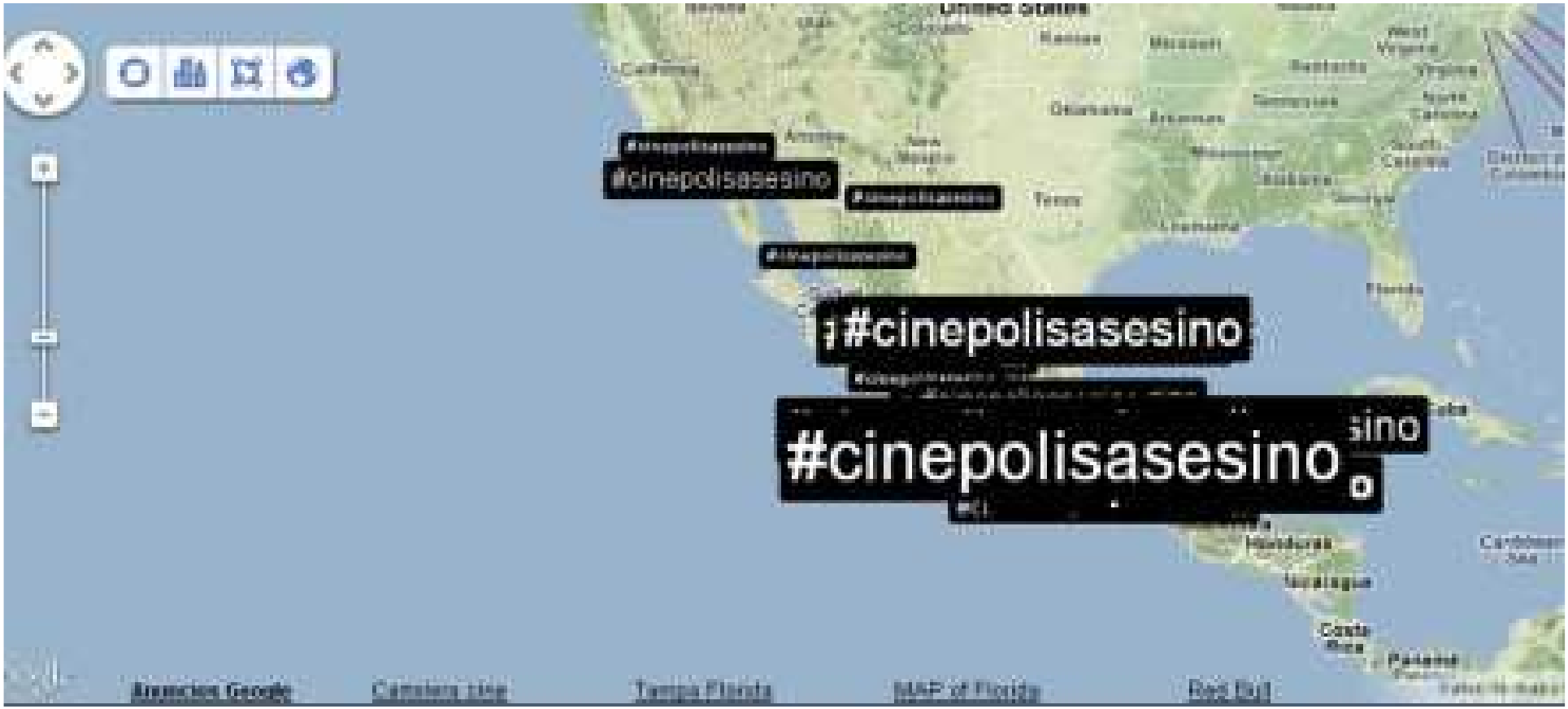
Danydrugs
@danydrugs

Seguir

partir de hoy Cinepolis debería cambiarse el nombre a ne" por que los "polis' nunca llegaron. CinepolisAsesino

6 - 12 nov 2012

ETWEETS **15** FAVORITOS



lunes, 12 de noviembre de 2012

#CinepolisAsesino se convierte en TT por muerte de niño

El hashtag #CinepolisAsesino se convirtió en trending topic el día de hoy debido a la noticia de que un niño de 10 años fue asesinado de un balazo en la cabeza en una de las salas de la cadena de cine y luego fue abandonado por los empleados del cine en un hospital.

La nota, publicada en el diario La Razón, causó una enorme indignación en redes sociales.

EL UNIVERSAL
EL GRAN DIARIO DE MÉXICO

Fecha	Sección	Página
13.11.2012	Metrópoli	1

Asegura PGJ sala de cine tras la muerte de un menor

Fernando Martínez
fernando.martinez@eluniversal.com.mx

La Procuraduría del Distrito Federal aseguró ayer la sala del complejo Cinépolis Ermita Iztapalapa para buscar indicios sobre la muerte de un niño de 10 años que recibió un disparo en la cabeza —según confirmó anoche el Instituto de Ciencias Forenses del Tribunal Superior de Justicia—, cuando se encontraba en compañía de su padre y su hermana viendo una película.

Edmundo Porfirio Garrido Osorio, subprocurador de Averiguaciones Previas Centrales, explicó que al menos quedará restringido el uso de la sala, pese a que ya pasaron 10 días del incidente, además que solicitarán a la empresa todas las filmaciones de cámaras con que pudiera contar; además se tomará declaración del personal que trabajó ese día.

El incidente ocurrió el pasado 2 de noviembre, a las 20:48 horas, cuando el señor Enrique Cuacuas y sus hijos veían la película *Ralph El Demoledor*. Cerca de la media hora de haber comenzado la función, el papá relata que escuchó un zumbido cerca de su oído y se percató que su hijo Hendrik comenzaba a convulsionarse.

Sin saber qué había pasado, fue en busca de ayuda y aparentemente el personal de Cinépolis no supo qué hacer y sólo subió al niño a una camilla y se lo llevaron en la cajuela de un auto al hospital de la Comunidad Económica Europea. Más tarde fue trasladado al Hospital Dalinde, donde a pesar de cirugía en el cráneo, murió 48 horas después y fue que se notificó entonces a la PGJDF.

Cinépolis explica que su personal actuó conforme al protocolo y que todo el tiempo el niño estuvo acompañado de su padre. Tampoco se mencionó que hubiera sido lesionado por algún disparo.

El Instituto de Ciencias Forenses dictaminó que el proyectil penetró en la cabeza —región parietal derecha—, y no se encontró orificio de salida.

> "Es necesario preservar para buscar indicios, para ver qué otros elementos tenemos"
>
> **Edmundo Porfirio Garrido Osorio,** subprocurador de la PGJDF

METROPOLI
Mancera pide nuevo trato fiscal y jurídico

Página 1 de 1
$ 10200.00
Tam: 136 cm2
KSOLANO

REFORMA

Fecha	Sección	Página
13.11.2012	Ciudad	7

Van 10 días después a escena del crimen

Tardan en indagar asesinato en cine

› Asegura Cinépolis que auxiliaron en el traslado del niño herido

Yáscara López y Augusto Atempa

A 10 días de que un niño fue baleado dentro de una sala de cine en la Delegación Iztapalapa, la Procuraduría General de Justicia capitalina (PGJDF) comenzó hasta ayer con las indagatorias.

Policías cerraron la sala 2 de la cadena Cinépolis de Plaza Ermita, donde Hendrik, de 10 años, recibió un disparo, pues el espacio siguió funcionando minutos después del incidente.

El Subprocurador de Averiguaciones Previas Centrales, Edmundo Garrido, explicó que apenas ayer iban a declarar a los empleados del cine que estuvieron el día de la agresión y que el periodo de la suspensión de área de proyección no estaba definida.

De lo que pasó el 2 de noviembre, cuando Hendrik fue baleado, hasta el momento las autoridades lo desconocen, pues no hay detenidos.

Enrique Cuacuas Miranda, padre de la víctima, declaró que el propio personal del Ministerio Público le dijo que era el cuarto caso en el que usaban armas de fuego al interior de esos cines.

Alrededor de las 20:15 horas, el menor baleado, su hermana, de 12 años, y su padre disfrutaban de la película Ralph el Demoledor, cuando el niño comenzó a convulsionar.

Sólo escuchó un subido y luego un golpe e intentó auxiliar a su hijo, pero no se percató de que había sangre en su cabeza.

Los reportes del Servicio Médico Forense (Semefo) indican que la bala que mató al niño ingresó por el costado derecho de la frente, cerca de la oreja.

El homicida de Hendrik, estaba sentado a metro y medio de distancia del menor cuando le disparó en la cabeza y supuestamente nadie se percató del disparo.

Según declaraciones de Cuacuas, subdirector de Mantenimiento y Conservación de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios de SAGARPA, el menor estaba sentado a su derecha y a un lado de él su otra hija.

Luego de que llegaron paramédicos de Cinépolis, lo condujeron al sótano donde supuestamente había ambulancia, pero en realidad los empleados llevaron el carro del gerente.

Cuando el padre fue por su carro, el niño ya había sido trasladado y el padre de familia declaró que tuvo que ir a buscarlo al hospital de la Comunidad Económica Europea, de donde se lo llevaron al *Hospital Dalinde*.

La versión se contradice con un comunicado de Cinépolis en el que aclara que el papá del niño estuvo presente en el trayecto al hospital.

En sus declaraciones, Iván Arellano, gerente del cine, dijo que no cerró la sala del cine, pero ayudó al traslado del menor.

"No es posible que hasta ahorita no hayan investigado y que apenas aseguren la sala de cine, no hubo apoyo desde el día que lo hirieron", aclaró Cuacuas.

En un recorrido en Plaza Ermita se constató que la entrada de dicha sala fue tapada sólo con publicidad de la empresa.

Según empleados, el comercio es un lugar violento, ya que son constantes asaltos o peleas.

ASÍ LO DIJO

> "Le pido a las autoridades que se pongan a trabajar, esos hechos no pueden pasar menos en un lugar público (...), pudiera haber corrupción con las autoridades, y en el cine parece que alguien está jugando tiro al blanco ahí".
>
> **Enrique Cuacuas Miranda,** padre del menor muerto.

Continúa en siguiente hoja

JUSTICIA
Tardan en indagar asesinato en cine

Página 1 de 2
$ 57618.00
Tam: 582 cm2
AVAZQUEZ

La Razón

Fecha	Sección	Página
12.11.2012	Primera	pp-5

EMPLEADOS del cine, en Ermita, sacaron al pequeño de la sala y lo llevaron al hospital en la cajuela de un auto

Personal de Cinépolis ignoró el protocolo de seguridad

Por Carlos Jiménez >
carlos.jimenez@razon.mx

El personal de la cadena Cinépolis, en donde fue baleado Hendrik, el niño de diez años que dos días después murió a causa de esa agresión, desatendió una serie de pasos que forman parte del protocolo que las cadenas de cine de México tienen establecido para este tipo de emergencia.

Arturo Trejo, quien fuera gerente de uno de estos cines, explicó a *La Razón* que lo primero que debió hacer el encargado del Cinépolis Plaza Ermita fue pedir el apoyo de personal médico capacitado para atender al menor.

Al mismo tiempo debió solicitar la presencia de una ambulancia, para que ésta llevara al niño al hospital de preferencia del papá, y no trasladarlo en la cajuela de un auto, como lo hizo ese 2 de noviembre.

Trejo detalló que mientras el niño fue conducido al nosocomio el personal de Cinépolis debió comunicar lo sucedido al gerente de distrito para que éste llamara al área jurídica del cine, y así un grupo de abogados se presentara a apoyar al papá.

Pero esto no ocurrió; de hecho, hasta ayer por la noche Enrique Cuacuas, papá de Hendrik, no había recibido ninguna llamada por parte del personal del complejo cinematográfico.

A decir de Arturo Trejo el mismo personal jurídico debió notificar lo acontecido a las autoridades de la Procuraduría de Justicia del Distrito Federal, para que iniciara una indagatoria sobre lo sucedido.

Sin embargo en el caso de Hendrik, fue personal del hospital Dalinde, donde murió el menor, el que notificó a la autoridad.

El ex empleado de la cadena de cine también destacó que la capacitación del personal de seguridad no recae en la empresa exhibidora, sino que es a través de compañías externas.

Del mismo modo a los trabajadores no reciben cursos de primeros auxilios que les permitan reaccionar en casos de emergencia.

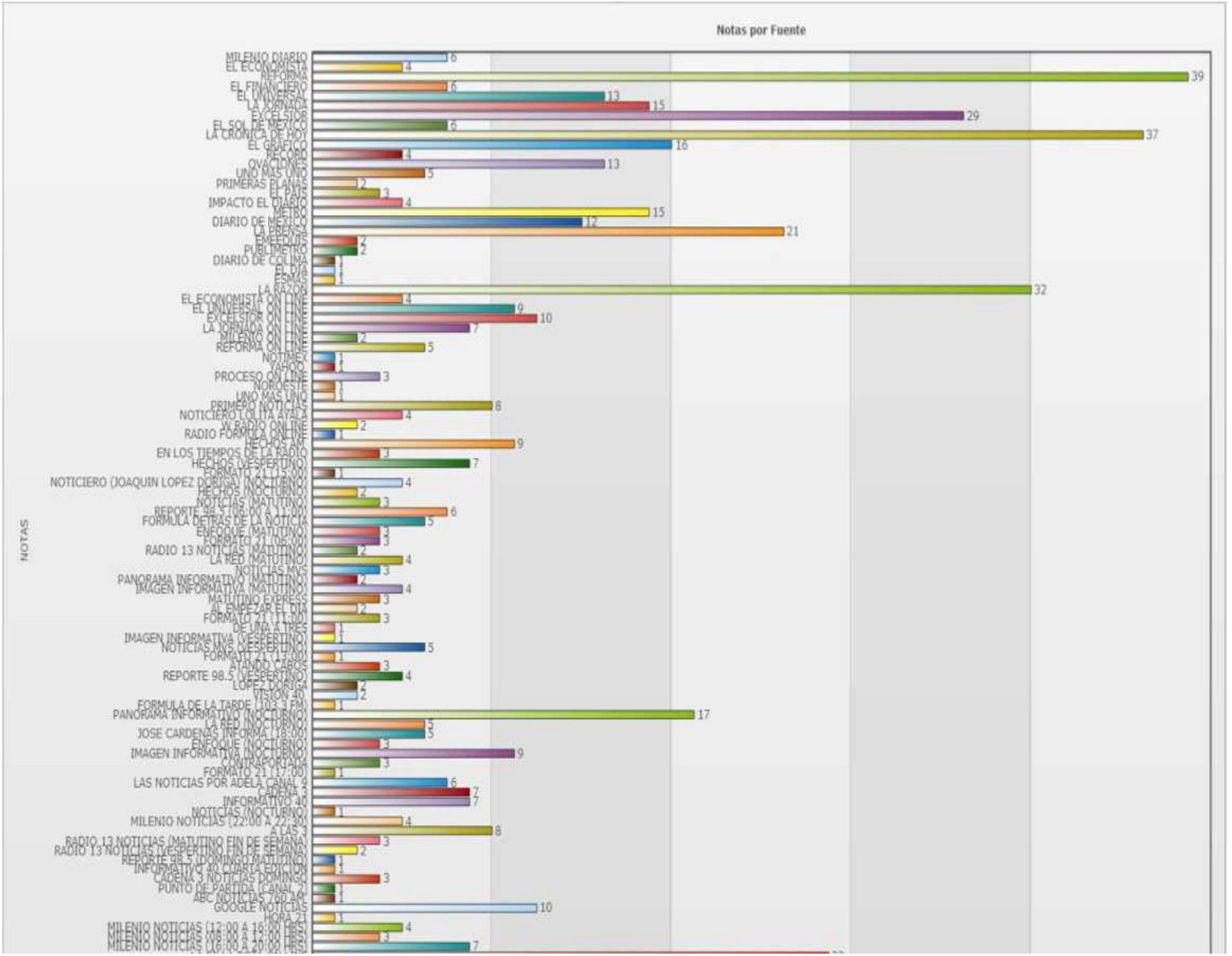
EMPLEADOS de la cadena desatendieron lo establecido para este tipo de emergencia, explica un ex gerente de estos cines

30
MINUTOS HABÍAN pasado cuando el menor recibió el impacto de bala

el dato

EN ALGUNOS complejos cinematográficos, Protección Civil ha encontrado extintores caducos y fallas en las puertas de emergencia

La Razón
Matan a un niño de un tiro en la cabeza en Cinépolis del DF


Notas por Fuente
NOTAS
MILENIO DIARIO 6
EL ECONOMISTA 4
REFORMA 39
EL FINANCIERO 6
EL UNIVERSAL 13
LA JORNADA 15
EXCELSIOR 29
EL SOL DE MEXICO 6
LA CRONICA DE HOY 37
EL GRAFICO 16
RECORD 4
OVACIONES 13
UNO MAS UNO 5
PRIMERAS PLANAS 2
EL PAIS 3
IMPACTO EL DIARIO 4
METRO 15
DIARIO DE MEXICO 12
LA PRENSA 21
EMEEDUS 2
PUBLIMETRO 2
DIARIO DE COLIMA 1
EL DIA 1
ESTO 1
LA RAZON 32
EL ECONOMISTA ON LINE 4
EL UNIVERSAL ON LINE 9
EXCELSIOR ON LINE 10
LA JORNADA ON LINE 7
MILENIO ON LINE 2
REFORMA ON LINE 5
NOTIMEX 1
YAHOO 1
PROCESO ON LINE 3
NOROESTE 1
UNO MAS UNO 1
PRIMERO NOTICIAS 8
NOTICIERO LOLITA AYALA 4
W RADIO ONLINE 2
RADIO FORMULA ONLINE 1
HECHOS AM 9
EN LOS TIEMPOS DE LA RADIO 3
HECHOS (VESPERTINO) 7
FORMATO 21 (15:00) 1
NOTICIERO (JOAQUIN LOPEZ DORIGA) (NOCTURNO) 4
HECHOS (NOCTURNO) 2
NOTICIAS (MATUTINO) 3
REPORTE 98.5 (06:00 A 11:00) 6
FORMULA DETRAS DE LA NOTICIA 5
ENFOQUE (MATUTINO) 3
FORMATO 21 (06:00) 3
RADIO 13 NOTICIAS (MATUTINO) 2
LA RED (MATUTINO) 4
NOTICIAS MVS 3
PANORAMA INFORMATIVO (MATUTINO) 2
IMAGEN INFORMATIVA (MATUTINO) 4
MATUTINO EXPRESS 3
AL EMPEZAR EL DIA 2
FORMATO 21 (11:00) 3
DE UNA A TRES 1
IMAGEN INFORMATIVA (VESPERTINO) 1
NOTICIAS MVS (VESPERTINO) 5
FORMATO 21 (13:00) 1
ATANDO CABOS 3
REPORTE 98.5 (VESPERTINO) 4
LOPEZ DORIGA 2
VISION 40 2
FORMULA DE LA TARDE (103.3 FM) 1
PANORAMA INFORMATIVO (NOCTURNO) 17
LA RED (NOCTURNO) 5
JOSE CARDENAS INFORMA (18:00) 5
ENFOQUE (NOCTURNO) 3
IMAGEN INFORMATIVA (NOCTURNO) 9
CONTRAPORTADA 3
FORMATO 21 (17:00) 1
LAS NOTICIAS POR ADELA CANAL 9 6
CADENA 3 7
INFORMATIVO 40 7
NOTICIAS (NOCTURNO) 1
MILENIO NOTICIAS (22:00 A 22:30) 4
A LAS 3 8
RADIO 13 NOTICIAS (MATUTINO FIN DE SEMANA) 3
RADIO 13 NOTICIAS (VESPERTINO FIN DE SEMANA) 2
REPORTE 98.5 (DOMINGO MATUTINO) 1
INFORMATIVO 40 CUARTA EDICION 1
CADENA 3 NOTICIAS DOMINGO 3
PUNTO DE PARTIDA (CANAL 2) 1
ABC NOTICIAS 760 AM 1
GOOGLE NOTICIAS 10
HORA 21 1
MILENIO NOTICIAS (12:00 A 16:00 HRS) 4
MILENIO NOTICIAS (08:00 A 12:00 HRS) 3
MILENIO NOTICIAS (16:00 A 20:00 HRS) 7

Administración de la Crisis mediática

- Acciones inmediatas
- Administración de la información
- Contacto constante con los medios de comunicación
- Difundir acciones

NO MÁS BALAS

Un arma NO es tradición, es un delito

Ciudad de México
Capital en Movimiento

Delegación Iztapalapa

NUESTRA CAPACIDAD DE TRANSFORMAR

Por Favor
NO
DISPARES