



Instituto Belisario Domínguez

Dirección General: Análisis Legislativo

# Visor

# Ciudadano

Opiniones y percepciones en  
México y el mundo

Núm. 19

agosto 2014

- Rechazan "Hoy no circula"
- Avalan competencia en telecomunicaciones
- Maltrato y abandono de animales





Visor Ciudadano tiene como objetivo brindar una visión panorámica sobre los diversos levantamientos de opinión pública y encuestas relacionadas con los temas de interés para la agenda legislativa y pública. Cabe destacar que ninguna de las encuestas reportadas en esta serie, a menos que se especifique lo contrario, fue realizada por la Dirección General de Análisis Legislativo, ni refleja la opinión del Senado, los Senadores, el Instituto Belisario Domínguez o de sus investigadores. **Visor Ciudadano** es una síntesis ordenada de los trabajos de opinión pública más reconocidos en México y otros países, mismos que reportan con rigor los resultados de estudios, así como su metodología.



## Rechazan “Hoy no circula”

- Un estudio realizado por el diario *Reforma* señaló que siete de cada diez ciudadanos (70%) están en desacuerdo con las nuevas disposiciones del programa “Hoy no circula”. En el caso de automovilistas, ocho de cada diez (81%) rechazaron los cambios.

- A 58% de los encuestados le afectará la puesta en marcha del nuevo “Hoy no circula”; el porcentaje sube a 75% en la respuesta de los automovilistas.

- 87% de los entrevistados contestó que se debe tomar en cuenta el nivel de emisiones de contaminantes para decidir si un vehículo debe dejar de circular. Otros porcentajes fueron: 7%, la antigüedad del vehículo; y 3% ambos factores; entre otras respuestas.

- Una cuarta parte de los entrevistados (28%) opinó que la calidad del aire en la Ciudad mejorará con la nueva disposición ambiental. En tanto, 69% cree que seguirá igual.

- La mitad de los encuestados (49%) opinó que la corrupción aumentará en los verificadores debido a las modificaciones al programa “Hoy no circula”. 42% refirió que se mantendrá igual; y sólo 6% consideró que disminuirá.

- 61% de los entrevistados tiene automóvil particular; 37% posee un auto de más de nueve años de antigüedad; y 4% comprará un vehículo nuevo o más reciente por las restricciones.

- 48% de los consultados consideró insuficientes las medidas que el Gobierno del Distrito Federal está tomando para reducir la contaminación. En contraparte, 30% afirmó que son adecuadas.

- Finalmente, la encuesta del diario *Reforma* indicó que la percepción de que el programa Hoy No Circula ayudó a disminuir la contaminación en el Valle de México bajó de 54% en 2013, a 34% en 2014.

## Avalan competencia en telecomunicaciones

- Una encuesta realizada por *Parametría* reveló que 73% de los ciudadanos entrevistados tiene un teléfono celular; además 46% es usuario de telefonía en su domicilio; 38% de televisión de paga; 27% de internet en casa; y 20% de internet en el celular.



- En todos los servicios referidos, más de la mitad de los consumidores opinó que el costo del servicio es caro.
- Siete de cada diez encuestados prefieren que existan muchas compañías proveedoras de servicios de telecomunicaciones.
- 87% de los consultados está de acuerdo con que existan nuevas cadenas de televisión en el país; 82% con que haya nuevas empresas telefónicas; y 84% con nuevas empresas de radio.
- 55% de los ciudadanos consideró que las publicaciones en internet no deberían regularse por el gobierno. En contraste, 30% opinó que el gobierno mexicano debe intervenir y regular las publicaciones que se hacen en internet.

## Maltrato y abandono de animales

- Una encuesta publicada por *Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE)* informó que tres de cada cuatro personas entrevistados creen que en México la población está poco o nada sensibilizada acerca del cuidado y atención de los animales.
- Las principales razones para que la gente abandone a sus mascotas son: falta de dinero para mantener a la mascota (24.4%); porque se dieron cuenta de que es una gran responsabilidad (17.5%); porque no tienen tiempo (14.2%); porque ya no quieren mantener a la mascota (12.3%) y porque no tienen espacio (12.1%); entre otras respuestas.
- 47.2% de los consultados considera que las mascotas que se venden en las tiendas de animales reciben un buen trato. En contraparte, 37.3% opinó que son maltratados.
- Dos de cada tres encuestados están de acuerdo con que se prohíban espectáculos con animales en circos; por 26.1% que mostró su desacuerdo.
- 56.8% de los entrevistados tiene la percepción de que la sociedad mexicana está avanzado en la cultura para prevenir el maltrato animal. En tanto, 27.6% afirmó que retrocede.

Un estudio realizado por el diario *Reforma* señaló que siete de cada diez ciudadanos (70%) están en desacuerdo con las nuevas disposiciones del programa "Hoy no circula". En el caso de automovilistas, ocho de cada diez (81%) rechazaron los cambios (Gráfico 1).

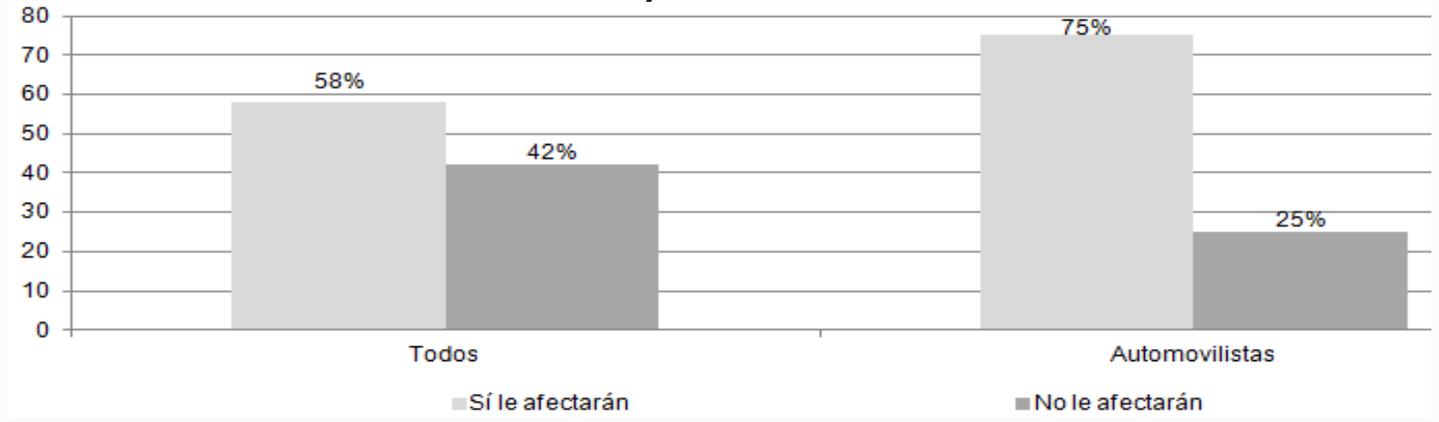
**Gráfico 1. Posicionamiento en las nuevas disposiciones del programa "Hoy no circula".**



*Rechazan "Hoy no circula".* Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.

A 58% de los encuestados le afectará la puesta en marcha del nuevo "Hoy no circula"; el porcentaje sube a 75% en la respuesta de los automovilistas (Gráfico 2).

**Gráfico 2. ¿Le afecta la puesta en marcha las nuevas medidas del programa "Hoy no circula"?**

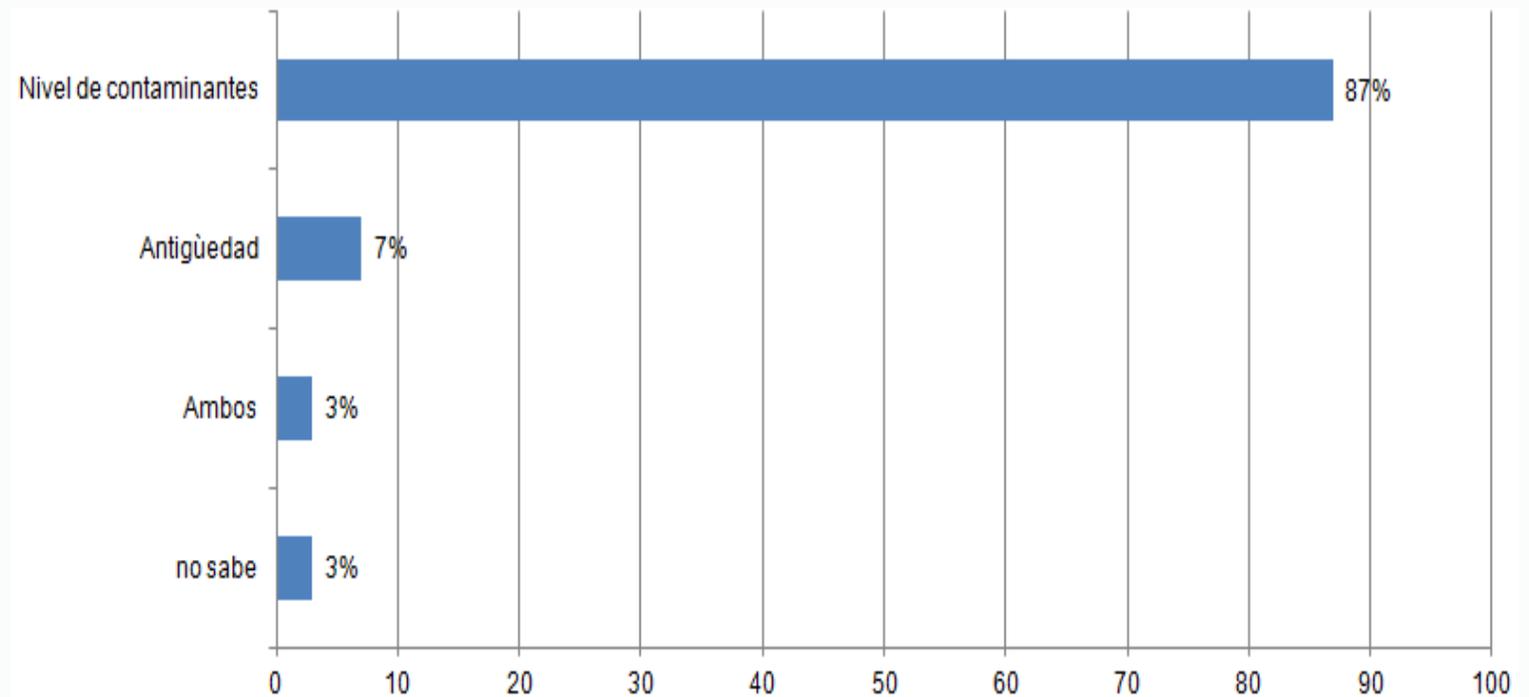


*Rechazan "Hoy no circula".* Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.



Nueve de cada diez entrevistados (87%) contestaron que se debe tomar en cuenta el nivel de emisiones de contaminantes para decidir si un vehículo debe dejar de circular. Otros porcentajes fueron: 7%, la antigüedad del vehículo; y 3% ambos factores; entre otras respuestas (Gráfico 3).

**Gráfico 3. Percepción de factores que se deben tomar en cuenta para decidir si un vehículo circula o no**

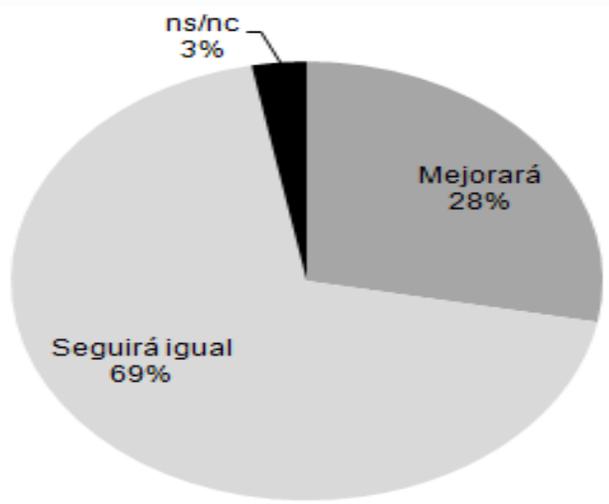


*Rechazan "Hoy no circula".* Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.

Una cuarta parte de los entrevistados (28%) opinó que la calidad del aire en la Ciudad mejorará con la nueva disposición ambiental. En tanto, 69% cree que seguirá igual (Gráfico 4).



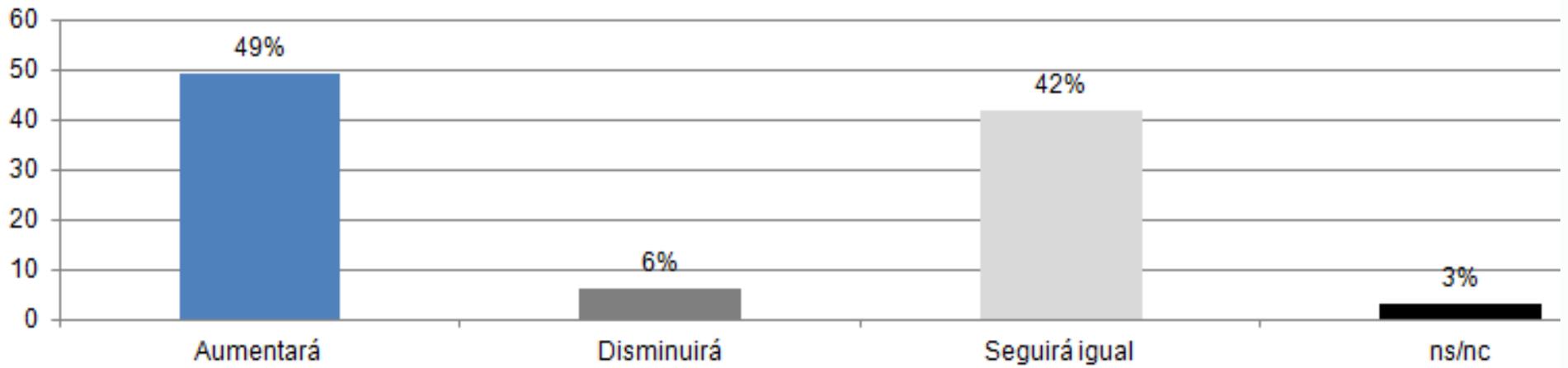
Gráfico 4. Percepción de cambio en la calidad del aire del valle de México con las nuevas medidas del programa "Hoy no circula".



Rechazan "Hoy no circula". Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.

La mitad de los encuestados (49%) opinó que la corrupción aumentará en los verificentros debido a las modificaciones al programa "Hoy no circula". 42% refirió que se mantendrá igual; y sólo 6% consideró que disminuirá (Gráfico 5).

Gráfico 5. Percepción de corrupción en verificentros con las nuevas medidas del programa "Hoy no circula".



Rechazan "Hoy no circula". Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.

61% de los entrevistados tiene automóvil particular; 37% posee un auto de más de nueve años de antigüedad; y 4% comprará un vehículo nuevo o más reciente por las restricciones (Gráfico 6).

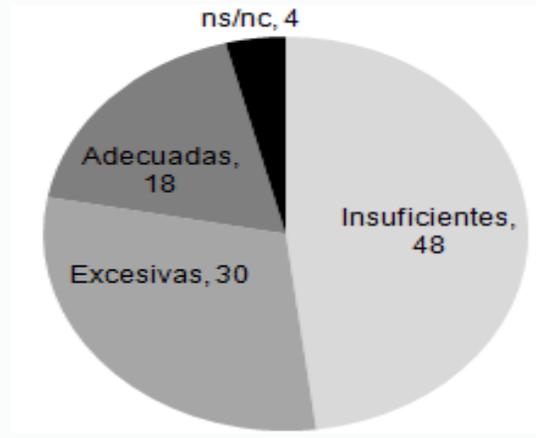
**Gráfico 6. Características de los automóviles de los encuestados.**



Rechazan "Hoy no circula". Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.

48% de los consultados consideró insuficientes las medidas que el Gobierno del Distrito Federal está tomando para reducir la contaminación. En contraparte, 30% afirmó que son adecuadas (Gráfico 7).

**Gráfico 7. Percepción de las medidas que el Gobierno del Distrito Federal está tomando para reducir la contaminación.**

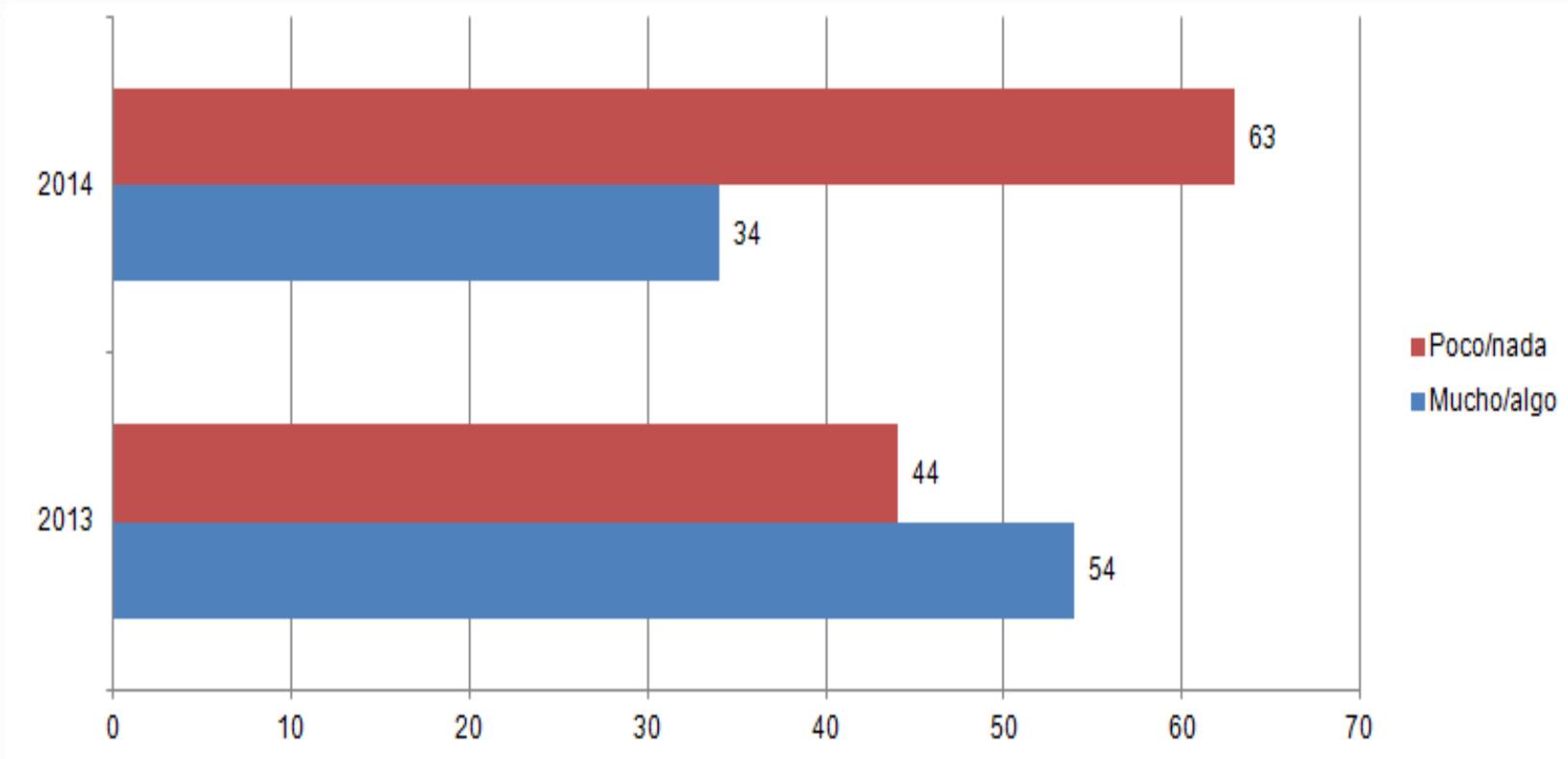


Rechazan "Hoy no circula". Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.



Finalmente, la encuesta del diario *Reforma* indicó que la percepción de que el programa Hoy No Circula ayudó a disminuir la contaminación en el Valle de México bajó de 54% en 2013, a 34% en 2014 (Gráfico 8).

**Gráfico 8. Percepción de que el programa "Hoy no circula" ayudó a disminuir la contaminación en el Valle de México; 2013-2014.**

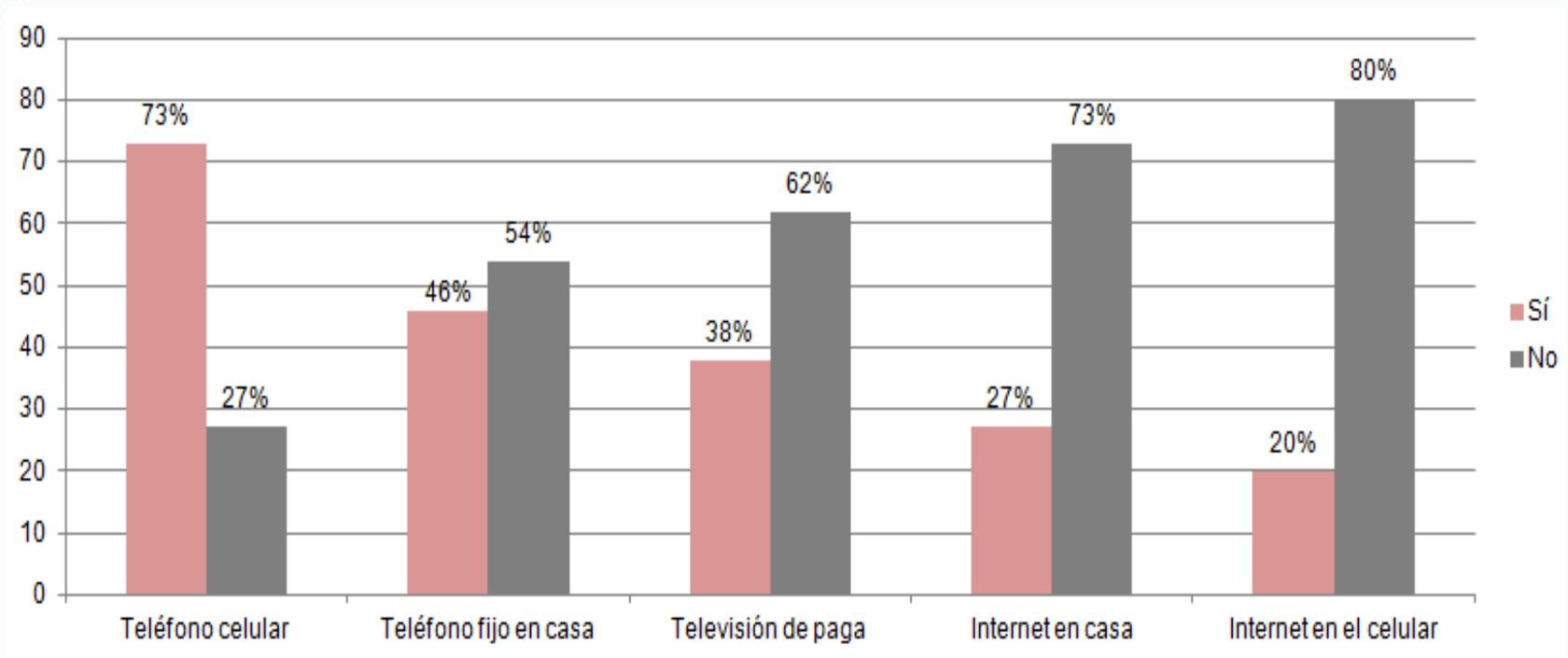


*Rechazan "Hoy no circula"*. Sondeo realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014. Encuesta telefónica en la ciudad de México. Muestra de 450 casos.



Una encuesta realizada por *Parametría* reveló que 73% de los ciudadanos entrevistados tiene un teléfono celular; además 46% es usuario de telefonía en su domicilio; 38% de televisión de paga; 27% de internet en casa; y 20% de internet en el celular (Gráfico 9).

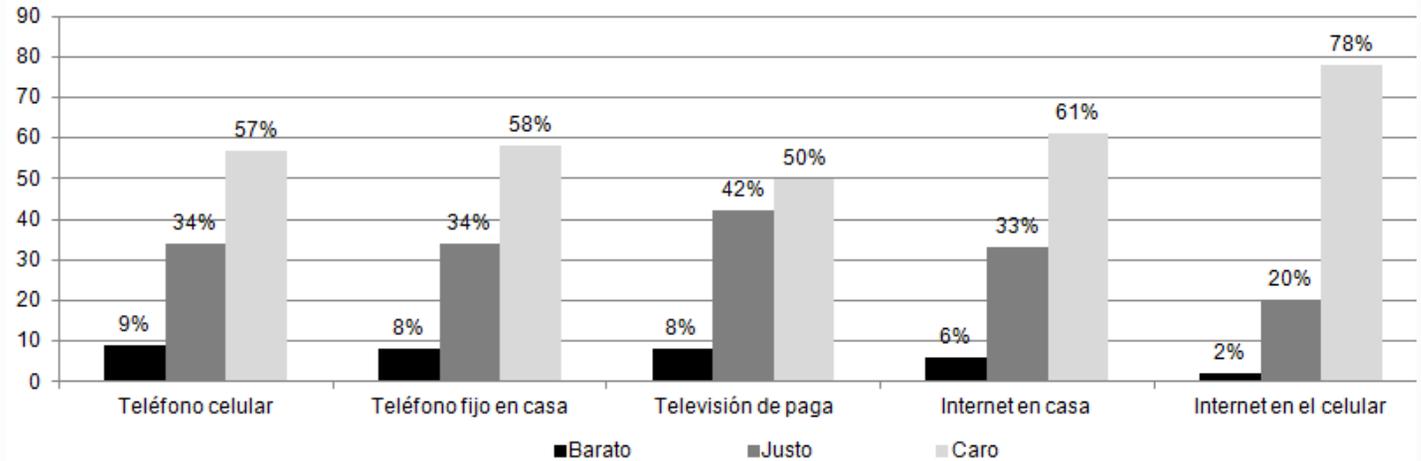
**Gráfico 9. Porcentaje de usuarios de servicios en telecomunicaciones.**



*Avalan competencia en telecomunicaciones.* Sondeo realizado por *Parametría* del 25 al 30 de abril de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.

En todos los servicios de telecomunicación referidos, más de la mitad de los consumidores opinó que el costo del servicio es caro (Gráfico 10).

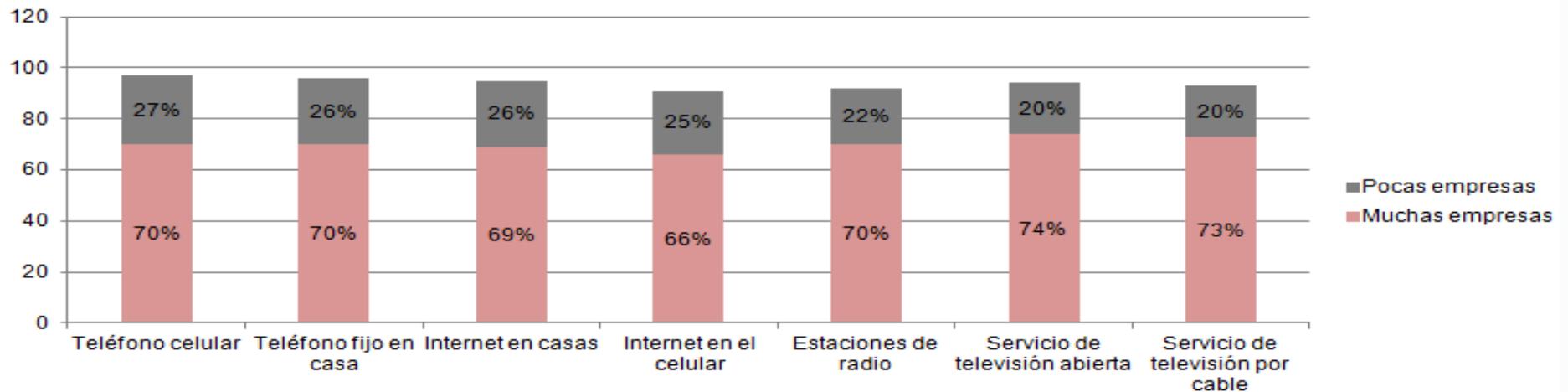
**Gráfico 10. Percepción del costo de los siguientes servicios de telecomunicación.**



*Avalan competencia en telecomunicaciones. Sondeo realizado por Parametría del 25 al 30 de abril de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.*

Siete de cada diez encuestados prefieren que existan muchas compañías proveedoras de servicios de telecomunicaciones (Gráfico 11).

**Gráfico 11. Percepción del número de compañías que deben brindar servicios de telecomunicaciones.**

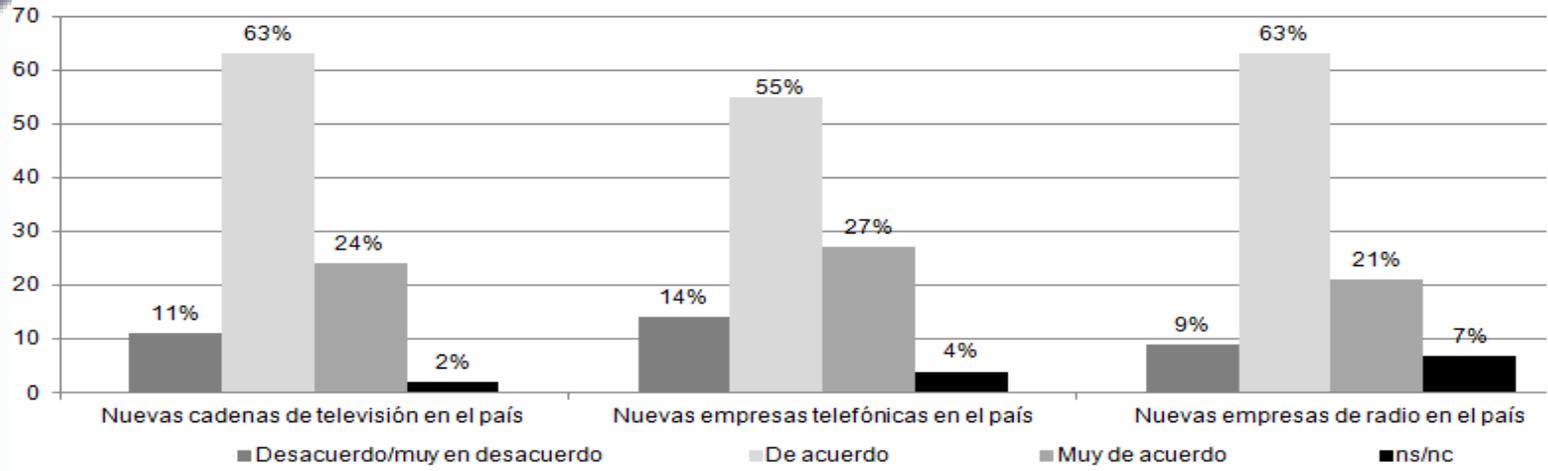


*Avalan competencia en telecomunicaciones. Sondeo realizado por Parametría del 25 al 30 de abril de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.*



87% de los consultados está de acuerdo con que existan nuevas cadenas de televisión en el país; 82% con que haya nuevas empresas telefónicas; y 84% con nuevas empresas de radio (Gráfico 12).

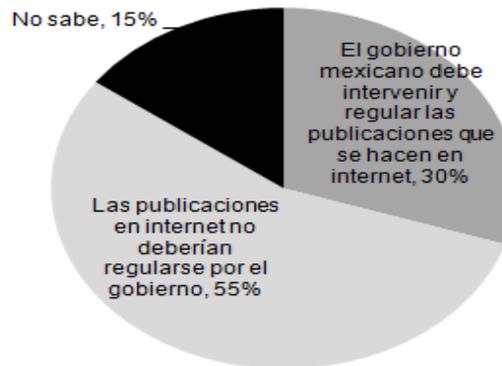
**Gráfico 12. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo estaría en que existieran...?**



*Avalan competencia en telecomunicaciones.* Sondeo realizado por *Parametría* del 25 al 30 de abril de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.

Finalmente, 55% de los ciudadanos consideró que las publicaciones en internet no deberían regularse por el gobierno. En contraste, 30% opinó que el gobierno mexicano debe intervenir y regular las publicaciones que se hacen en internet (Gráfico 13).

**Gráfico 13. ¿El Estado mexicano debe regular las publicaciones que se hacen en internet?**



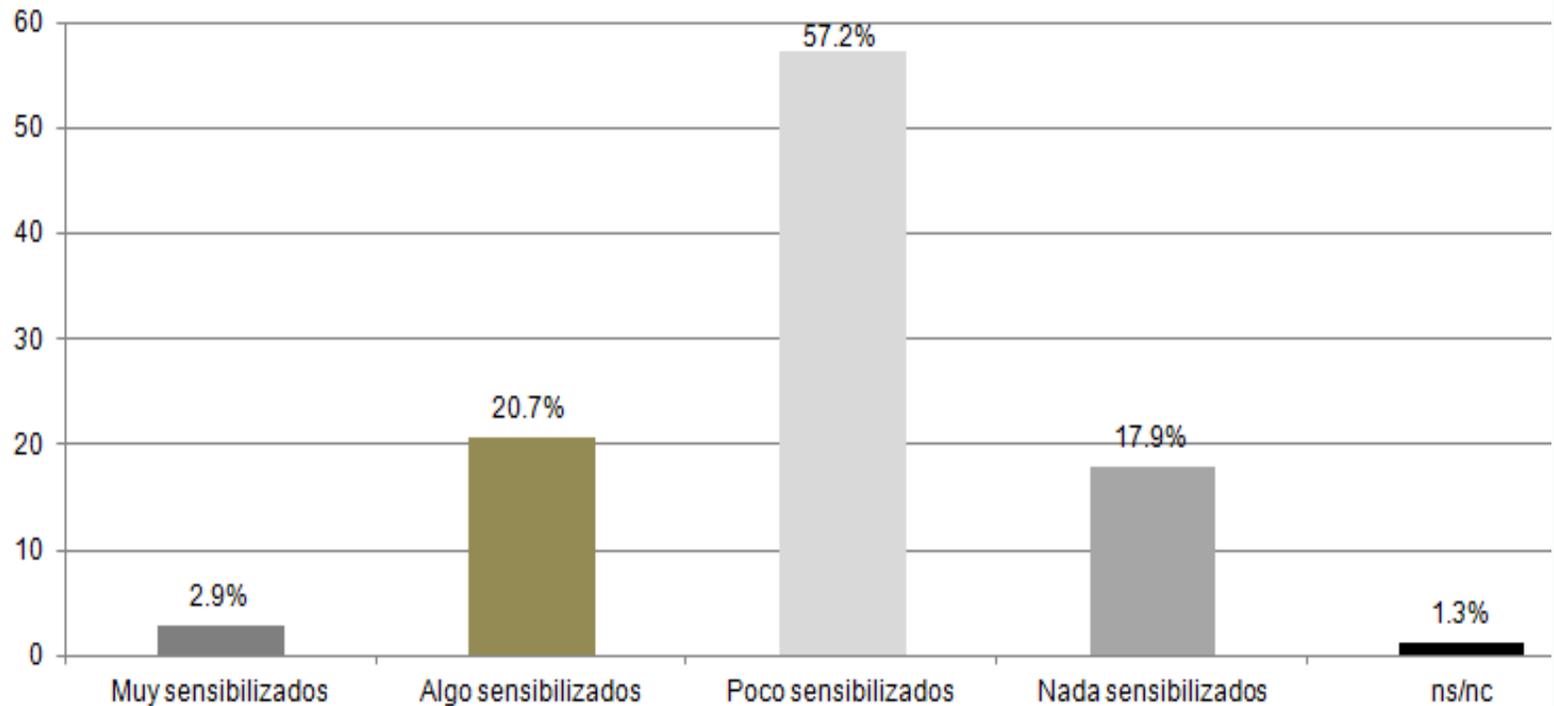
*Avalan competencia en telecomunicaciones.* Sondeo realizado por *Parametría* del 25 al 30 de abril de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



# Maltrato y abandono de animales

Una encuesta publicada por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) informó que tres de cada cuatro personas entrevistados creen que en México la población está poco o nada sensibilizada acerca del cuidado y atención de los animales (Gráfico 14).

**Gráfico 14. Percepción de sensibilización en el cuidado y atención a los animales.**

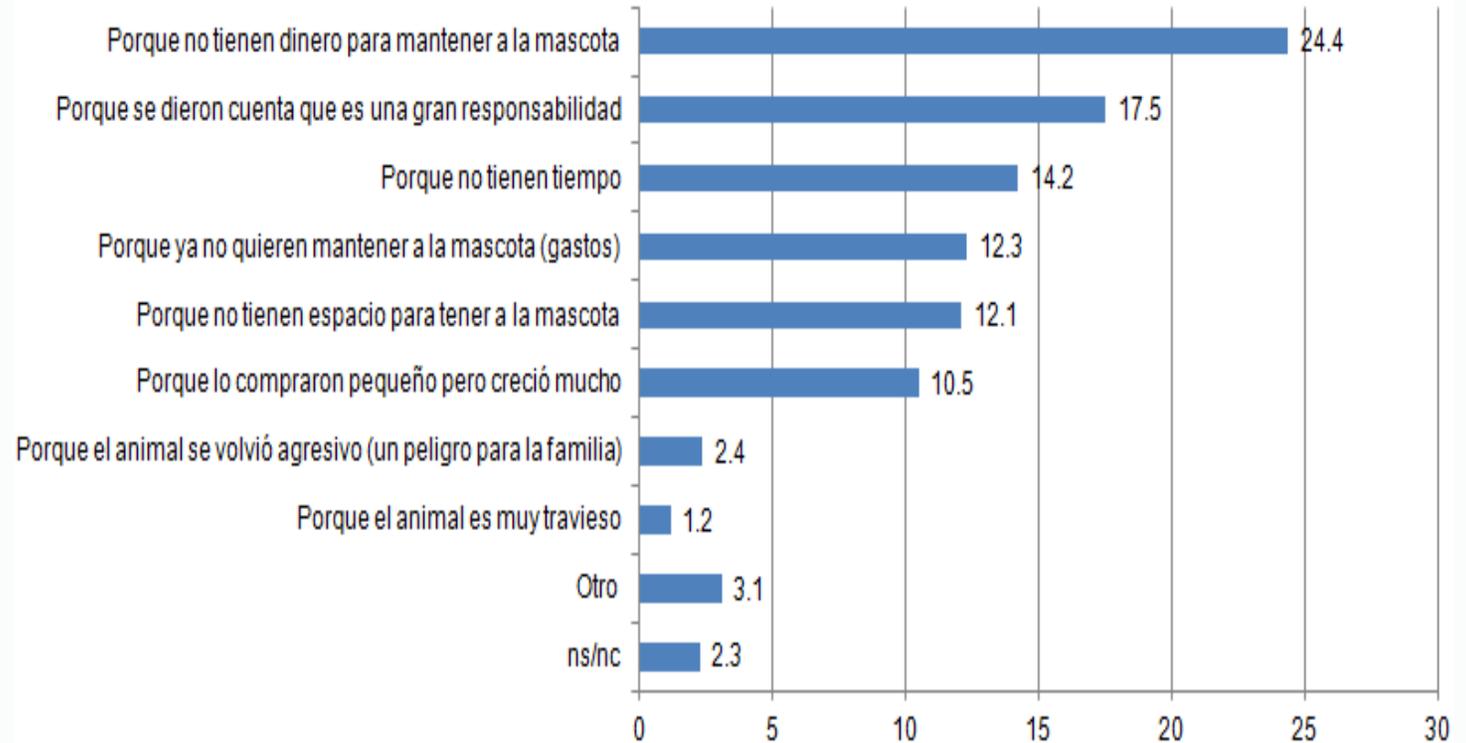


*Maltrato y abandono de animales.* Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 11 de abril de 2014. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 casos.

Las principales razones para que la gente abandone a sus mascotas son: falta de dinero para mantener a la mascota (24.4%); porque se dieron cuenta de que es una gran responsabilidad (17.5%); porque no tienen tiempo (14.2%); porque ya no quieren mantener a la mascota (12.3%) y porque no tienen espacio (12.1%); entre otras respuestas (Gráfico 15).



**Gráfico 15. Razones por la que la gente abandona sus animales (Porcentaje de respuestas).**

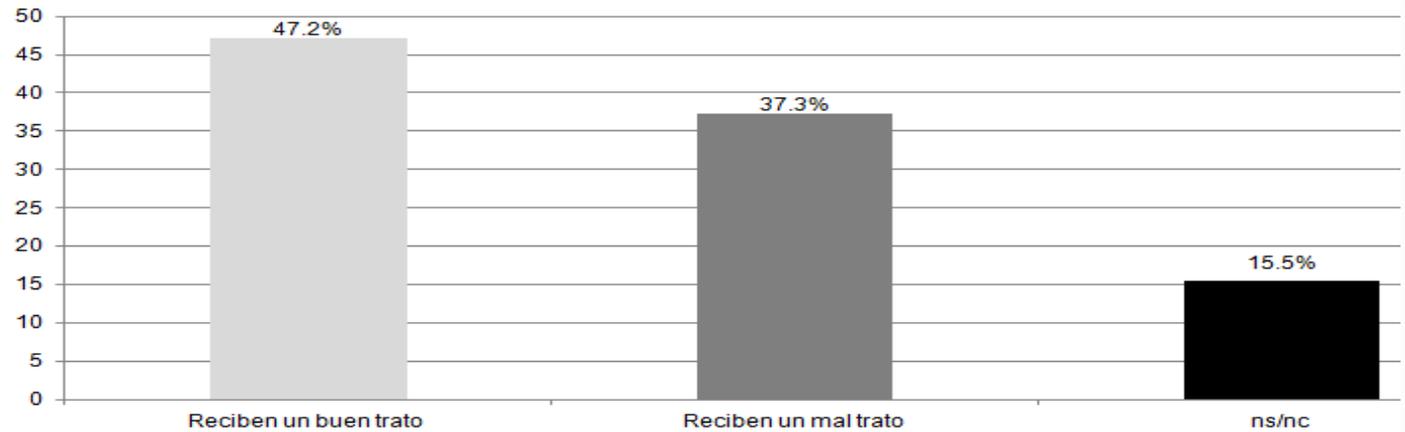


*Maltrato y abandono de animales.* Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 11 de abril de 2014. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 casos.

47.2% de los consultados considera que las mascotas que se venden en las tiendas de animales reciben un buen trato. En contraparte, 37.3% opinó que son maltratados (Gráfico 16).



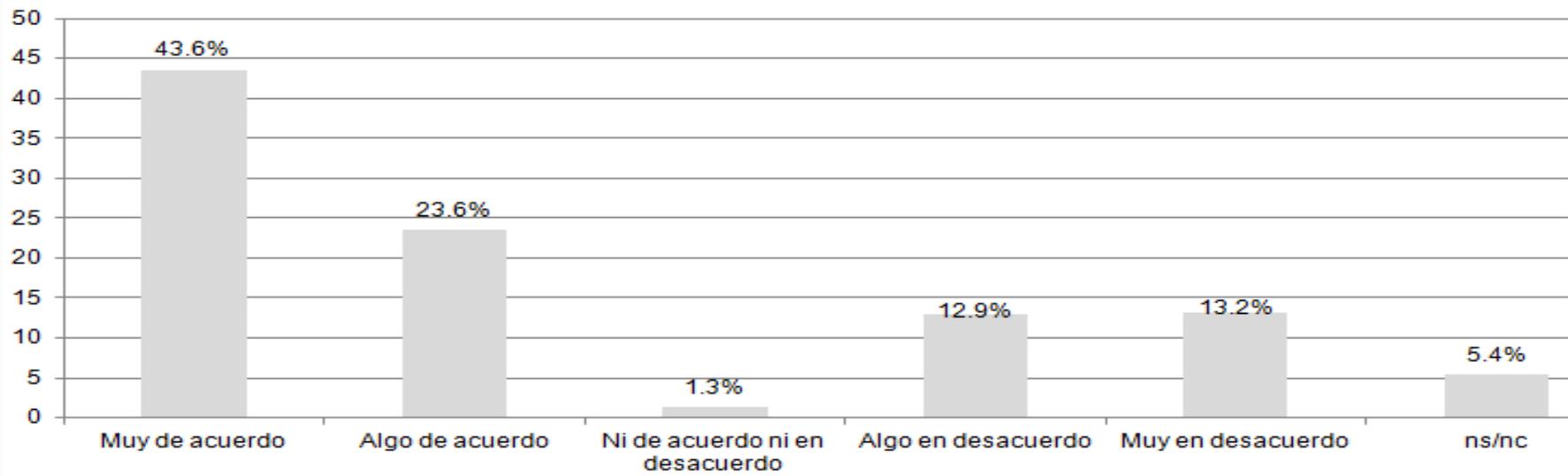
**Gráfico 16. Percepción del trato de los animales en las tiendas para mascotas.**



*Maltrato y abandono de animales.* Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 11 de abril de 2014. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 casos.

Dos de cada tres encuestados están de acuerdo con que se prohíban espectáculos con animales en circos; por 26.1% que mostró su desacuerdo (Gráfico 17).

**Gráfico 17. Percepción de que se prohíban espectáculos con animales en circos.**

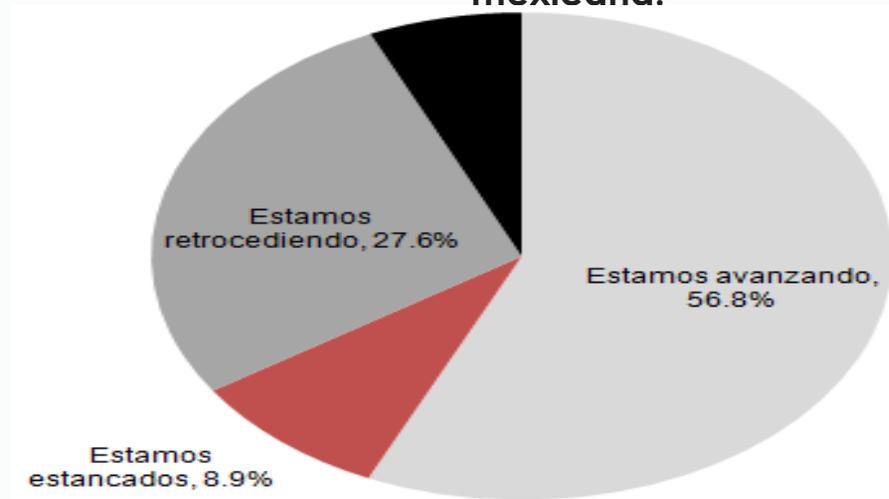


*Maltrato y abandono de animales.* Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 11 de abril de 2014. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 casos.



56.8% de los entrevistados tiene la percepción de que la sociedad mexicana está avanzado en la cultura para prevenir el maltrato animal. En tanto, 27.6% afirmó que retrocede (Gráfico 18).

**Gráfico 18. Percepción en la prevención del maltrato animal en la sociedad mexicana.**



*Maltrato y abandono de animales.* Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 11 de abril de 2014. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 casos.



## Encuestas analizadas y metodología

- El estudio Rechazan “Hoy no circula” fue realizado por el periódico *Reforma* el 26 de junio de 2014 mediante un sondeo telefónico en la ciudad de México con una muestra de 450 casos para obtener 4.6% de margen de error y 95% de confianza general.

Disponible en: <http://www.reforma.com/editoriales/default.htm>  
(Consulta: 18 de julio, 2014).

- La encuesta *Avalan competencia en telecomunicaciones* fue realizada por *Parametría* del 25 al 30 de abril de 2014 en vivienda de todo el país con una muestra de 800 casos para obtener un margen de error de 3.5 puntos porcentuales y un nivel de confianza general de 95%.

Disponible en: [www.parametria.com.mx/carta\\_parametrica.php?cp=4670](http://www.parametria.com.mx/carta_parametrica.php?cp=4670)  
(Consulta: 18 de julio, 2014).

- El sondeo *Maltrato y abandono de animales* fue realizado por *Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE)* el 11 de abril de 2014 mediante un sondeo telefónico nacional con una muestra de 800 casos para obtener un margen de error de 3.46 puntos porcentuales y un nivel de confianza general de 95%.

Disponible en: [www.gabinete.mx](http://www.gabinete.mx)  
(Consulta: 18 de julio, 2014).



Visor Ciudadano tiene como objetivo brindar una visión panorámica sobre los diversos levantamientos de opinión pública y encuestas relacionadas con los temas de interés para la agenda legislativa y pública. Cabe destacar que ninguna de las encuestas reportadas en esta serie, a menos que se especifique lo contrario, fue realizada por la Dirección General de Análisis Legislativo, ni refleja la opinión del Senado, los Senadores, del Instituto Belisario Domínguez ni de sus investigadores. Visor Ciudadano es una síntesis ordenada de los trabajos de opinión pública más reconocidos en México y otros países, mismos que reportan con rigor los resultados de estudios, así como su metodología.

## INSTITUTO BELISARIO DOMÍNGUEZ

Presidente SEN. LUIS MIGUEL GERÓNIMO BARBOSA HUERTA  
Secretario SEN. DANIEL GABRIEL ÁVILA RUIZ  
Secretario SEN. ROBERTO ARMANDO ALBORES GLEASON  
Secretario SEN. ÁNGEL BENJAMÍN ROBLES MONTOYA

Dirección General de Análisis Legislativo

Directora General de Análisis Legislativo

DRA. MARÍA DE LOS ÁNGELES  
MASCOTT SÁNCHEZ

Donceles 14 Piso 1  
Colonia Centro  
06000, México, DF

**Contacto**

Tel. (55) 5722-4831 exts 2044 y 4820  
amascott.ibd@senado.gob.mx