

# Visor Ciudadano

Dirección General: Análisis Legislativo



Opiniones y percepciones  
en México y el mundo

- Caso Ayotzinapa
- Confianza en los gobernantes y los políticos
- Calidad de la ciudadanía
- Derechos de la niñez

Núm. 25

diciembre  
2014



# Visor Ciudadano

Núm. 25



**Visor Ciudadano** tiene como objetivo brindar una visión panorámica sobre los diversos levantamientos de opinión pública y encuestas relacionados con los temas de interés para la agenda legislativa y pública. Cabe destacar que ninguna de las encuestas reportadas en esta serie, a menos que se especifique lo contrario, fue realizada por la Dirección General de Análisis Legislativo, ni refleja la opinión del Senado, los Senadores, el Instituto Belisario Domínguez o de sus investigadores. **Visor Ciudadano** es una síntesis ordenada de los trabajos de opinión pública más reconocidos en México y otros países, mismo que reportan con rigor los resultados de estudios, así como su metodología.



### Caso Ayotzinapa

- Una encuesta publicada por *Parametría* informó que, a fines de octubre del presente año, 92% de los mexicanos estaba enterado de la desaparición de 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa en Iguala, Guerrero.
- Cinco de cada diez ciudadanos (54%) opinaron que el gobierno federal es el principal responsable de solucionar el problema de la desaparición de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa; 30% respondió que lo es el gobierno estatal y 9% que es el gobierno municipal.
- 66% de los entrevistados afirmó que las autoridades no atraparán a los responsables de la desaparición de los normalistas. Por el contrario, 26% confía en que los responsables serán aprehendidos.
- Finalmente, seis de cada diez ciudadanos (63%) percibieron que la gobernabilidad del país está amenazada por los hechos de violencia que se han presentado en algunas entidades federativas. En contraste, 31% manifestó que la gobernabilidad del país no está en riesgo por la ola de violencia.

### Confianza en los gobernantes y los políticos

- Una encuesta realizada por *Consulta Mitofsky* reveló que 30% de los internautas mexicanos considera que los gobernantes y los políticos deben combatir la corrupción para recuperar la confianza ciudadana. Asimismo, 21% cree que, para recuperarla, los gobernantes deben aplicar la ley a todos por igual. Otras opiniones son: escuchar a los ciudadanos (9%), actuar con transparencia (9%) y ser honestos (9%), entre otras respuestas.
- Dos de cada diez encuestados (19%) afirmaron que, para mejorar la convivencia entre los ciudadanos, están dispuestos a respetar más a los demás, 17% a cumplir las leyes, 17% a ser honestos y 12% a ayudar a quien lo necesite, entre otras respuestas.



- 57% de los consultados está en desacuerdo con que se puedan gritar palabras altisonantes contra el gobierno durante las manifestaciones. En contraste, 43% está a favor del uso de estas expresiones.

- 80% de los cibernautas está en contra de obstruir calles para manifestarse; 20% sí está de acuerdo.

- Seis de cada diez internautas (63%) están a favor de que la policía enfrente a las personas que se manifiestan de forma violenta, mientras que 37% está en contra de esta medida.

### Calidad de la ciudadanía

- De acuerdo con un estudio publicado por el *Instituto Nacional Electoral* y *El Colegio de México*, para la mayoría de los mexicanos es preferible que las autoridades capturen a personas acusadas de cometer algún delito (54%) a que las autoridades respeten los derechos humanos (44%).

- Seis de cada diez encuestados (61%), que fueron víctimas de algún delito, respondieron que no hicieron algo para denunciarlo, mientras que sólo 39% sí hizo algo para denunciarlo.

- De los ciudadanos que fueron víctimas de algún delito y no denunciaron, 63% mencionó que fue porque no sirve para nada; 52% dijo que fue por falta de confianza en las autoridades y 40% que por malas experiencias con las autoridades del pasado, entre otras respuestas.

- 72% de los mexicanos cree que los políticos no se preocupan por gente como ellos. En contraste, sólo 13% respondieron que está algo o muy de acuerdo con que los políticos sí se preocupan por gente como ellos.

- La mitad de los mexicanos (50%) percibe a la democracia como un sistema donde muchos participan y pocos ganan. 26% cree que en una democracia las reglas son iguales para todos y 19% la concibe como un régimen en donde todos colaboran.



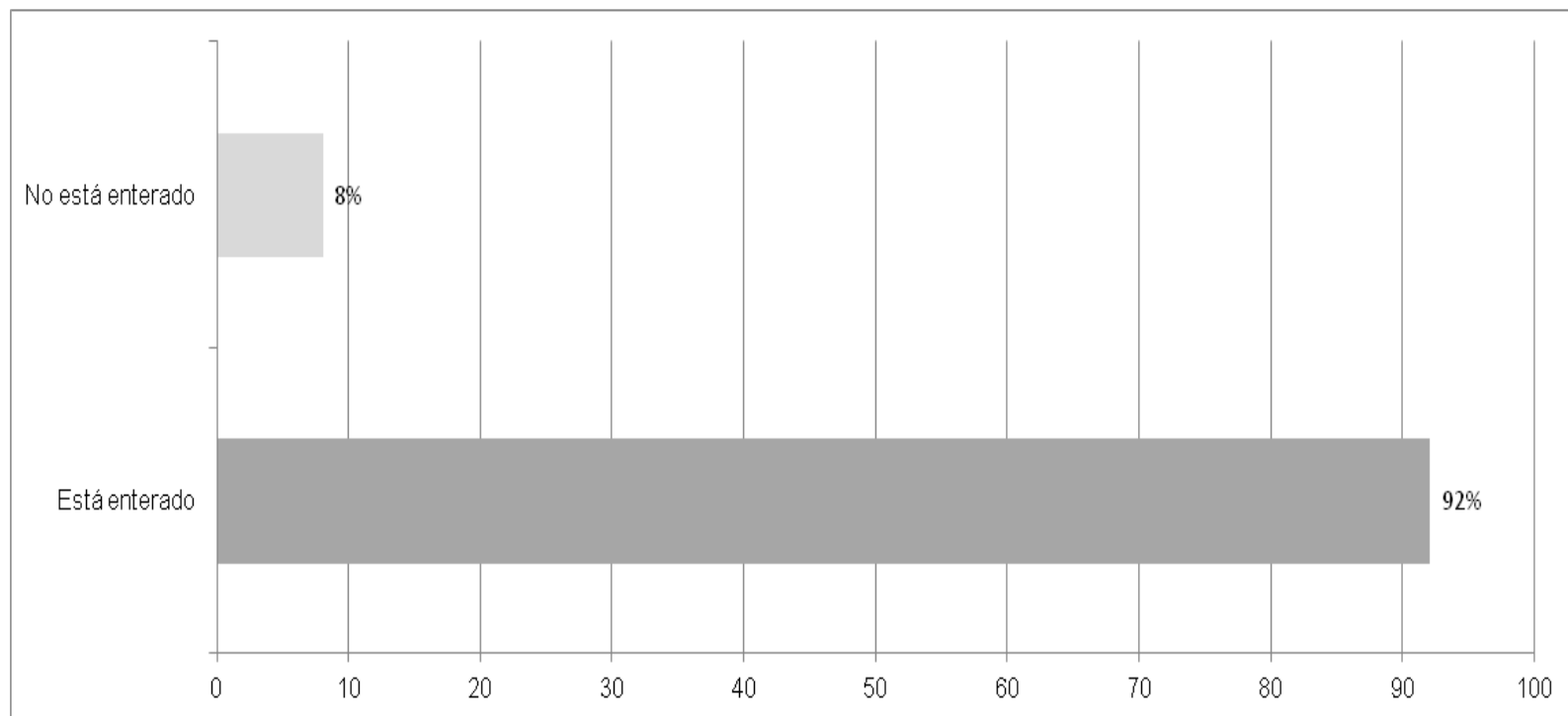
### Derechos de la niñez

- Un estudio realizado por *ChildFund Alliance* refirió que, a nivel mundial, 32% de los niños afirma que sus derechos de protección no se cumplen en su país; 28% dijo que no lo son sus derechos de desarrollo, 20% que no se respetan sus derechos de supervivencia y 15% que no se garantizan sus derechos de participación.
- Casi cinco de cada diez niños (46%) consideraron que todo el tiempo o casi siempre están protegidos de trabajos peligrosos en su país; 28% opinó que a veces y 20% que rara vez o nunca. No obstante, 70% de los niños de países desarrollados contestaron que todo el tiempo o casi siempre están protegidos de trabajos peligrosos, mientras que en países en vías de desarrollo sólo un tercio (30%) respondió en este sentido.
- Únicamente 30% de los niños cree que todo el tiempo o casi siempre tiene derecho a dar su propia opinión y los adultos deben tomarla en cuenta. A nivel desagregado, el resultado fue de 26% para encuestados de países en vías de desarrollo y de 36% para los oriundos de países desarrollados.
- Más de la mitad de los niños (51%) de países en desarrollo respondió que si ellos fueran líderes de su país mejorarían la educación y el aprendizaje y proveerían tecnologías para que la niñez tenga mejores condiciones de vida. Sin embargo, esta respuesta fue de sólo 20% en los encuestados originarios de países desarrollados.



Una encuesta publicada por *Parametría* informó que, a fines de octubre del presente año, 92% de los mexicanos estaba enterado de la desaparición de 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa en Iguala, Guerrero (Gráfico 1).

**Gráfico 1. Conocimiento sobre la desaparición de 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa.**

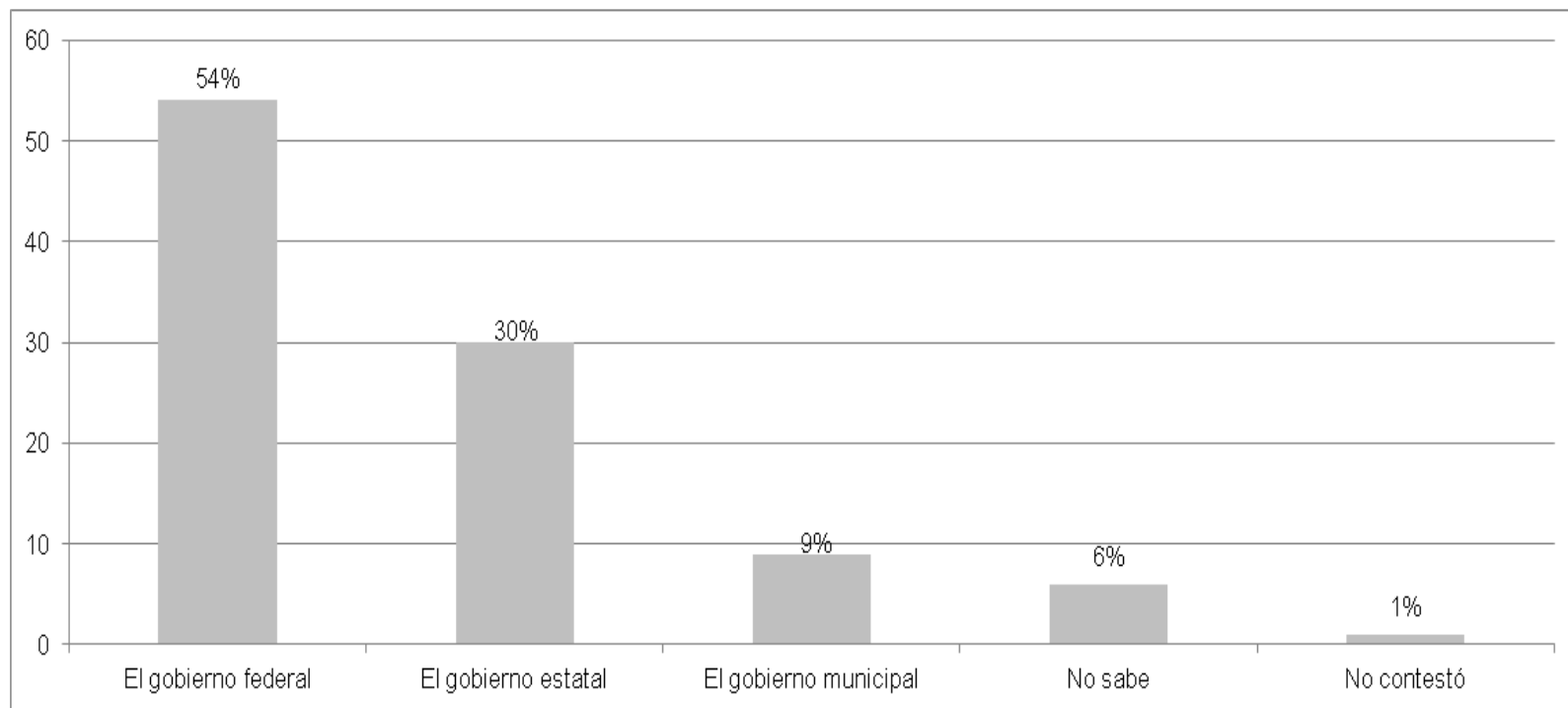


*Ayotzinapa*: altos niveles de atención y pocas expectativas de justicia. Encuesta realizada por *Parametría* del 25 al 29 de octubre de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Cinco de cada diez ciudadanos (54%) opinaron que el gobierno federal es el principal responsable de solucionar el problema de la desaparición de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa; 30% respondió que lo es el gobierno estatal y 9% que es el gobierno municipal (Gráfico 2).

**Gráfico 2. Responsable de solucionar el caso Ayotzinapa.**

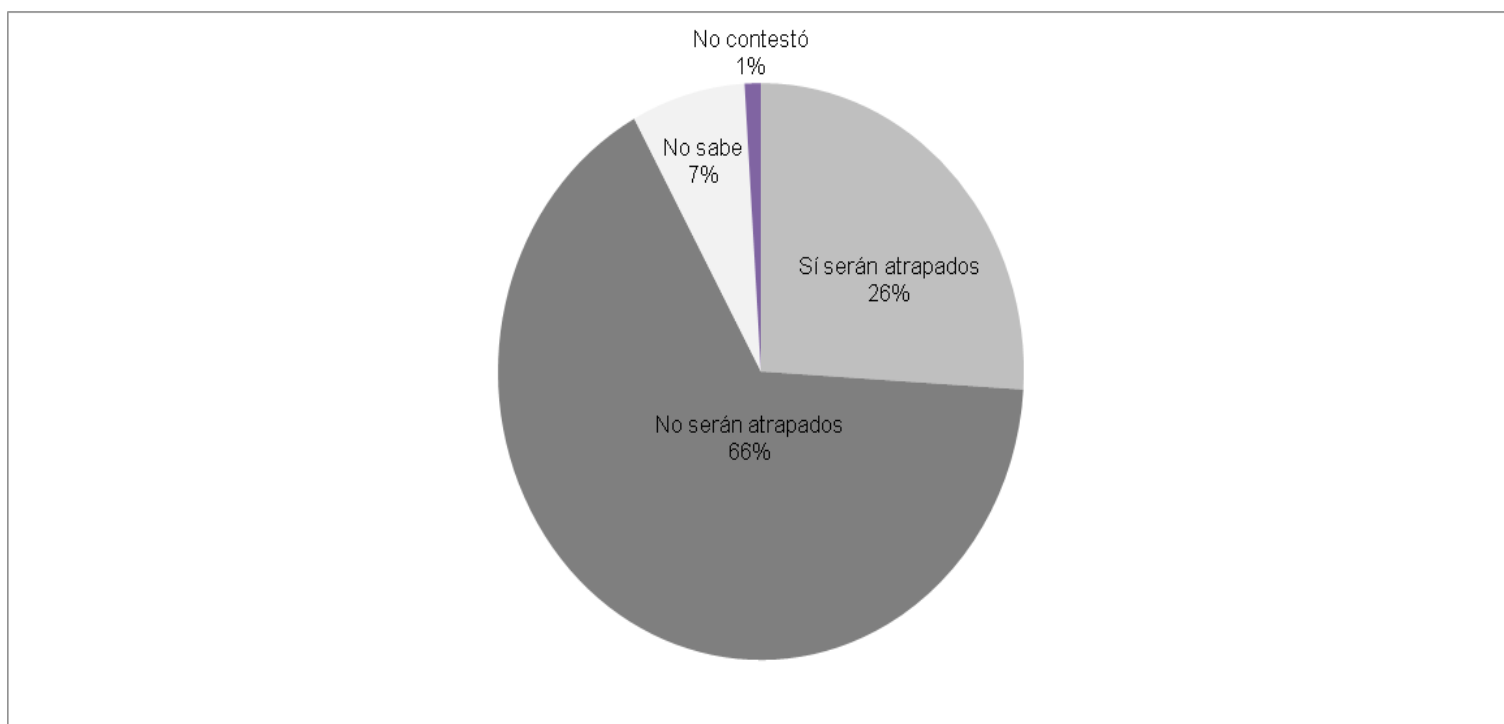


*Ayotzinapa*: altos niveles de atención y pocas expectativas de justicia. Encuesta realizada por *Parametría* del 25 al 29 de octubre de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



66% de los entrevistados afirmó que las autoridades no atraparán a los responsables de la desaparición de los normalistas. Por el contrario, 26% confía en que los responsables serán aprehendidos (Gráfico 3).

**Gráfico 3. Percepción sobre si serán atrapados los responsables del caso Ayotzinapa.**



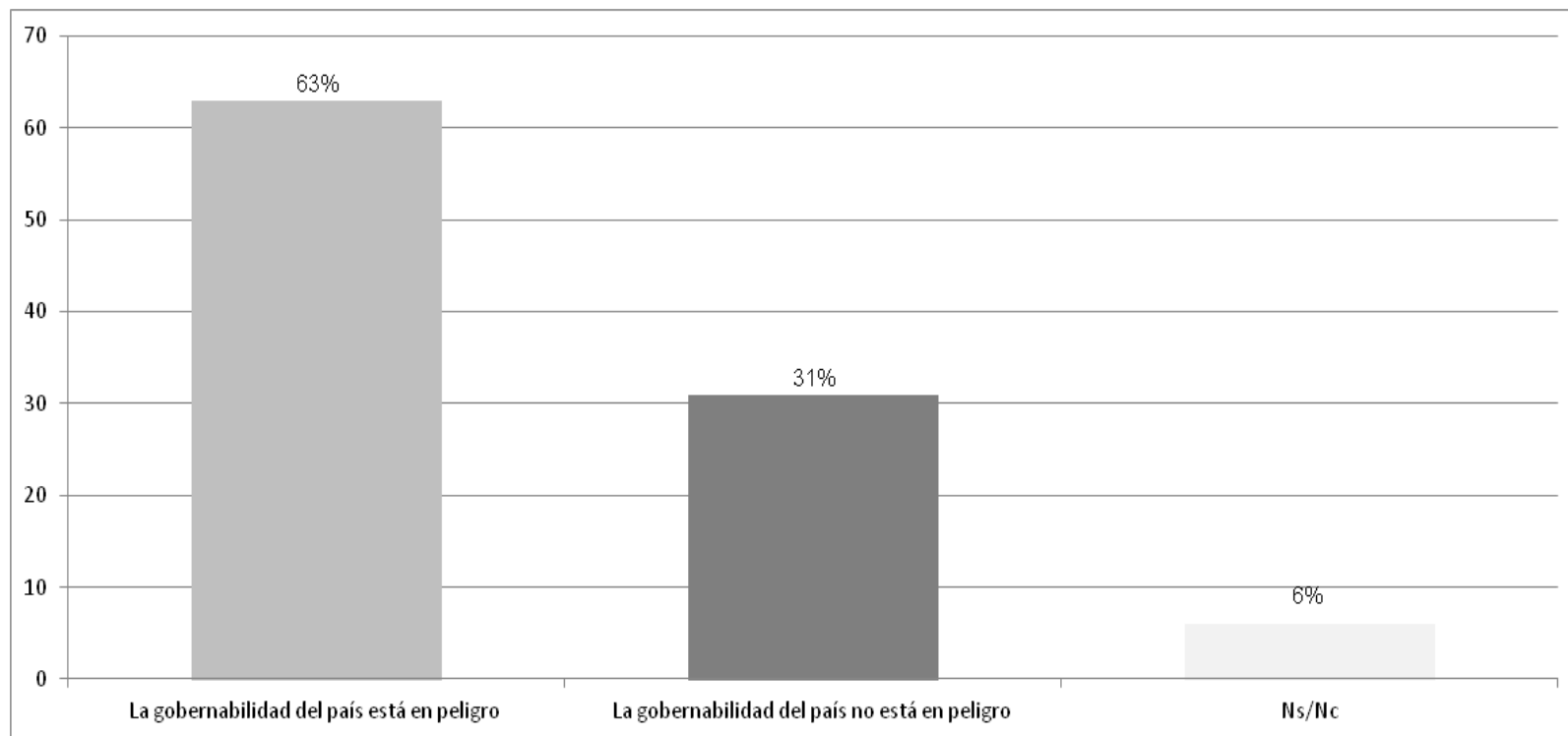
*Ayotzinapa*: altos niveles de atención y pocas expectativas de justicia. Encuesta realizada por *Parametría* del 25 al 29 de octubre de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.





Finalmente, seis de cada diez ciudadanos (63%) percibieron que la gobernabilidad del país está amenazada por los hechos de violencia que se han presentado en algunas entidades federativas. En contraste, 31% manifestó que la gobernabilidad del país no está en riesgo por la ola de violencia (Gráfico 4).

**Gráfico 4. Percepción sobre la gobernabilidad del país.**

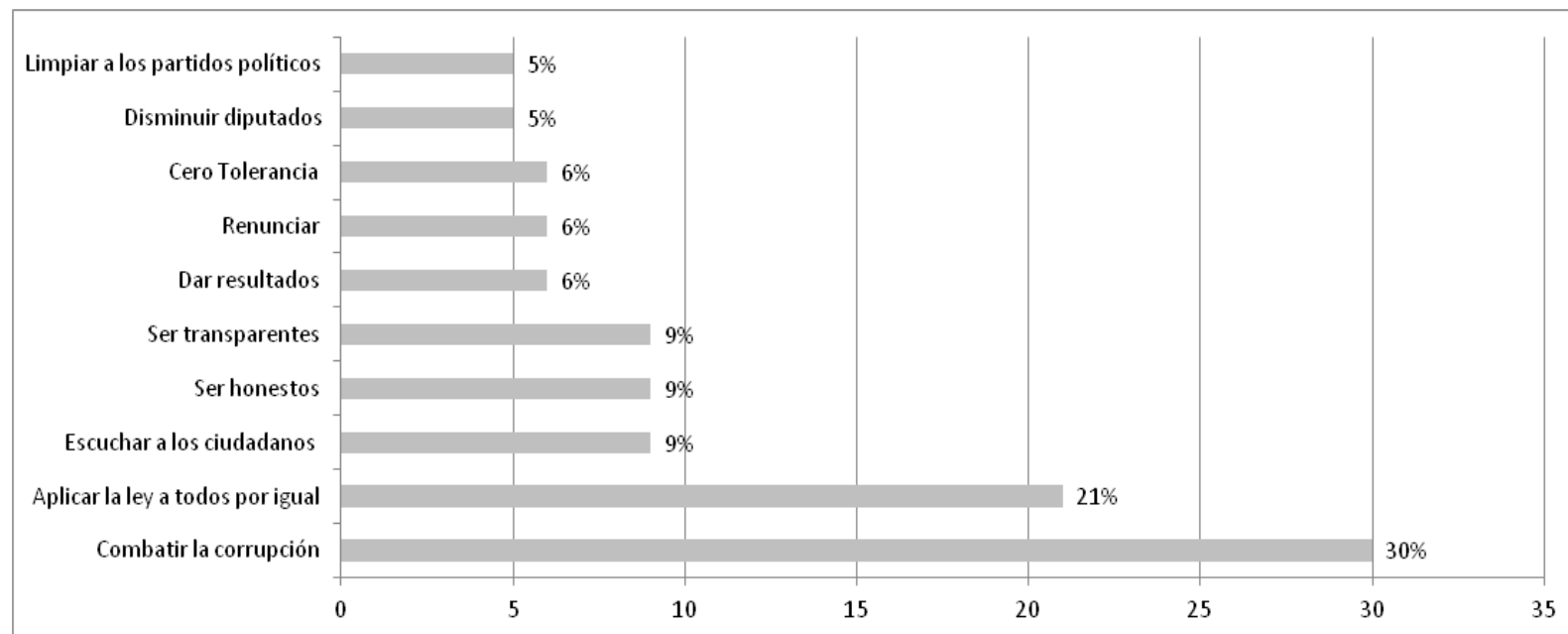


*Ayotzinapa*: altos niveles de atención y pocas expectativas de justicia. Encuesta realizada por *Parametría* del 25 al 29 de octubre de 2014. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 casos.



Una encuesta realizada por *Consulta Mitofsky* reveló que 30% de los internautas mexicanos considera que los gobernantes y los políticos deben combatir la corrupción para recuperar la confianza ciudadana. Asimismo, 21% cree, que para recuperarla, los gobernantes deben aplicar la ley a todos por igual. Otras opiniones son: escuchar a los ciudadanos (9%), actuar con transparencia (9%) y ser honestos (9%), entre otras respuestas (Gráfico 5).

**Gráfico 5. Principales recomendaciones para recuperar la confianza en los gobernantes y los políticos.\***

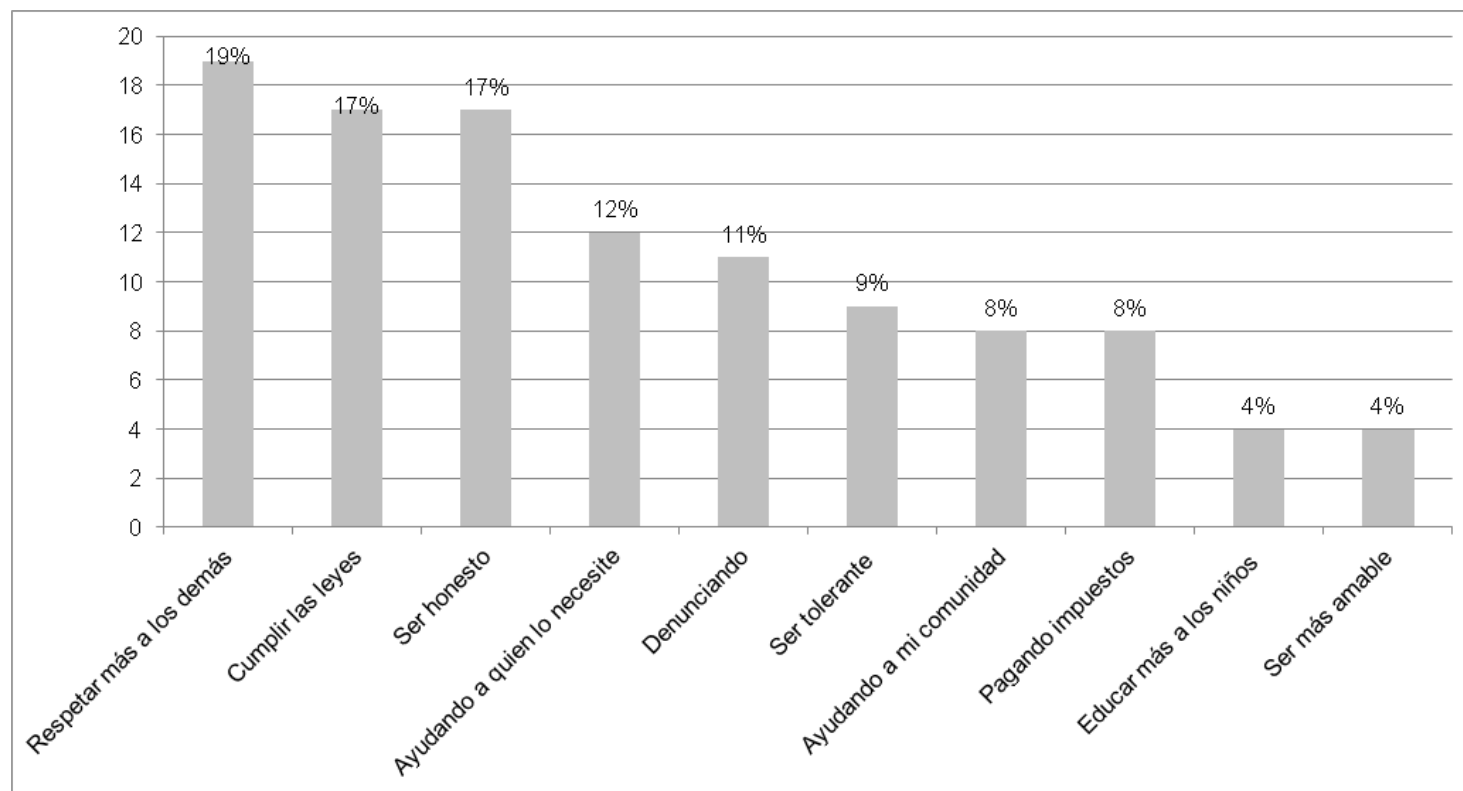


¿Cómo recuperar confianza? ¿Aún queda esperanza? Encuesta realizada por *Consulta Mitofsky* del 4 al 6 de noviembre de 2014. Encuesta nacional vía online. Muestra de 250 casos. \*Respuestas independientes, no suman 100%.



Dos de cada diez encuestados (19%) afirmaron que, para mejorar la convivencia entre los ciudadanos, están dispuestos a respetar más a los demás, 17% a cumplir las leyes, 17% a ser honestos, y 12% a ayudar a quien lo necesite, entre otras respuestas (Gráfico 6).

**Gráfico 6. Acciones para mejorar la convivencia entre los ciudadanos.\***

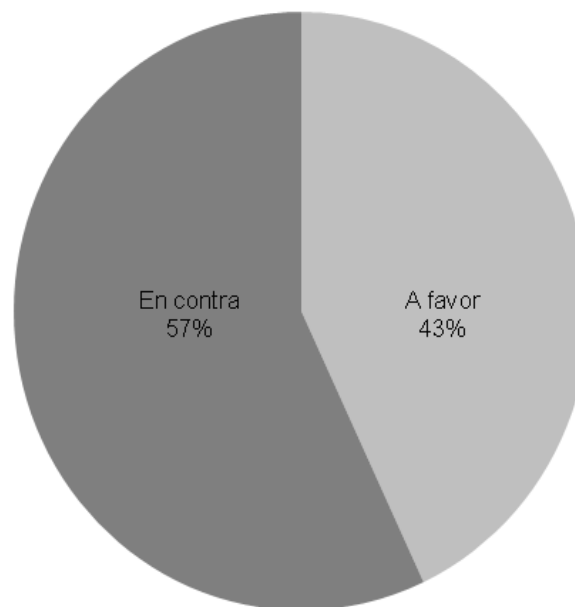


¿Cómo recuperar confianza? ¿Aún queda esperanza? Encuesta realizada por Consulta Mitofsky del 4 al 6 de noviembre de 2014. Encuesta nacional vía online. Muestra de 250 casos. \*Respuestas independientes, no suman 100%.



57% de los consultados está en desacuerdo con que se puedan gritar palabras altisonantes contra el gobierno durante las manifestaciones. En contraste, 43% está a favor del uso de estas expresiones (Gráfico 7).

**Gráfico 7. Percepción sobre el uso de palabras altisonantes contra el gobierno en las manifestaciones.**



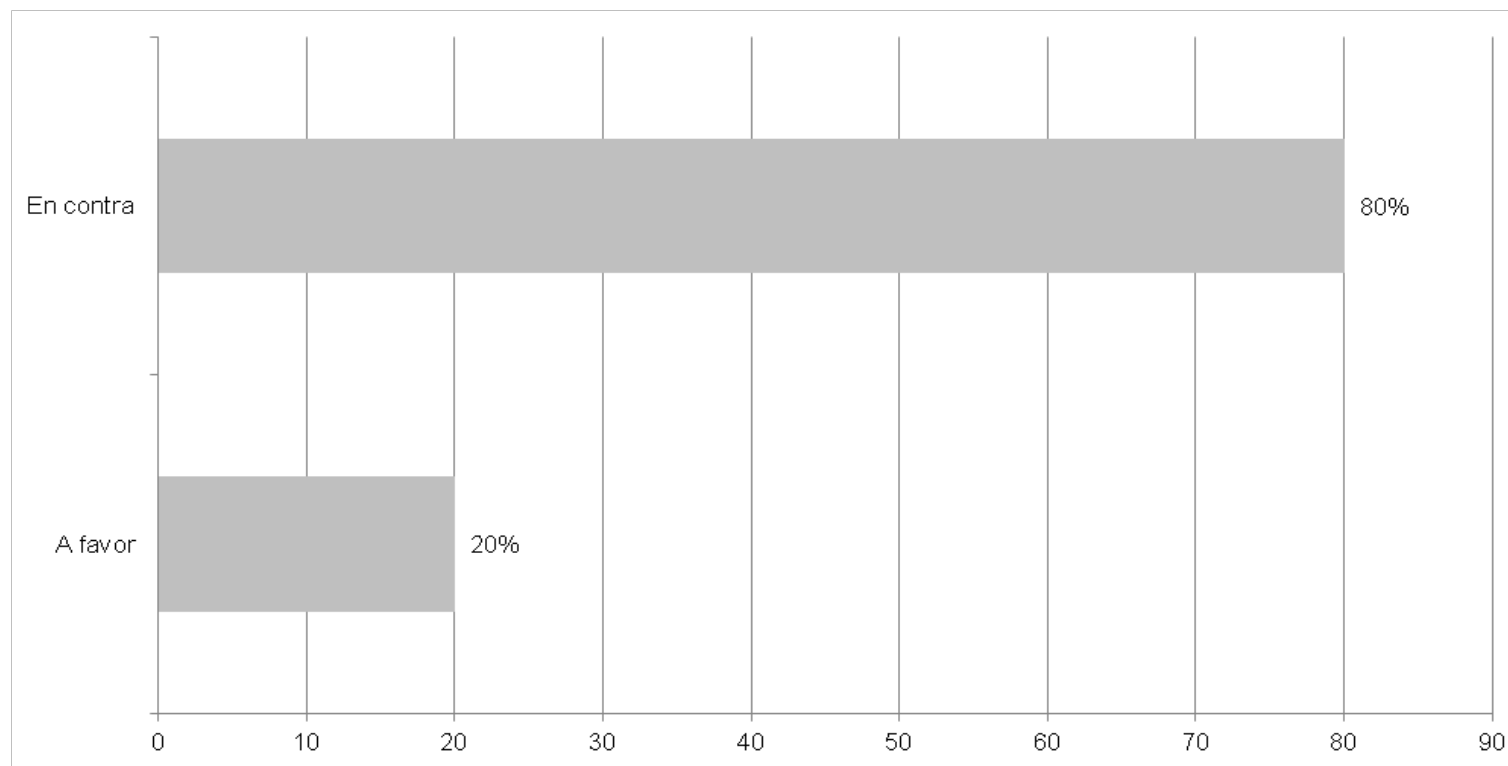
*¿Cómo recuperar confianza? ¿Aún queda esperanza?* Encuesta realizada por Consulta Mitofsky del 4 al 6 de noviembre de 2014.

Encuesta nacional vía online. Muestra de 250 casos.



80% de los cibernautas está en contra de obstruir calles para manifestarse; 20% sí está de acuerdo (Gráfico 8).

**Gráfico 8. Percepción ciudadana acerca de obstruir calles para manifestarse.**

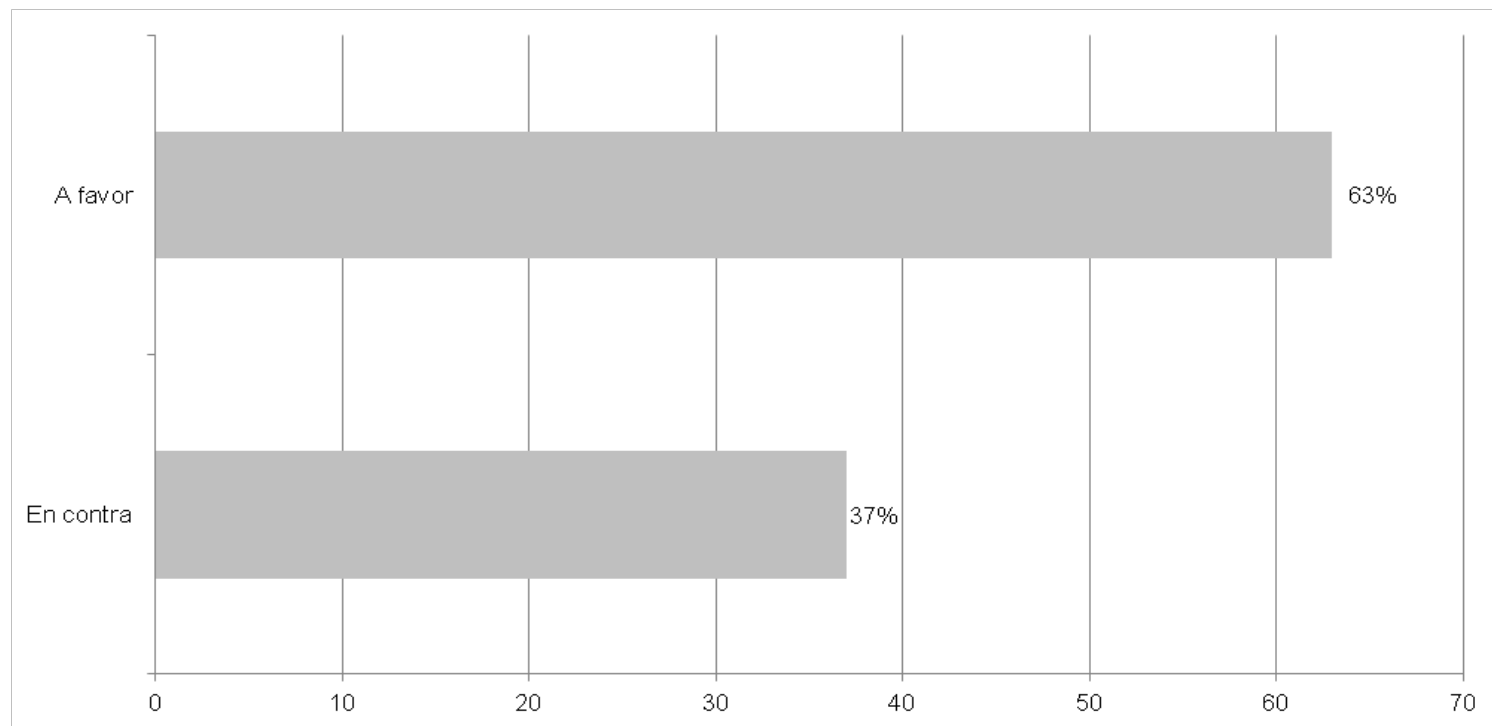


*¿Cómo recuperar confianza? ¿Aún queda esperanza?* Encuesta realizada por *Consulta Mitofsky* del 4 al 6 de noviembre de 2014. Encuesta nacional vía online. Muestra de 250 casos.



Seis de cada diez internautas (63%) están a favor de que la policía enfrente a las personas que se manifiestan de forma violenta, mientras que 37% está en contra de esta medida (Gráfico 9).

**Gráfico 9. Percepción ciudadana acerca de que la policía enfrente manifestaciones violentas.**

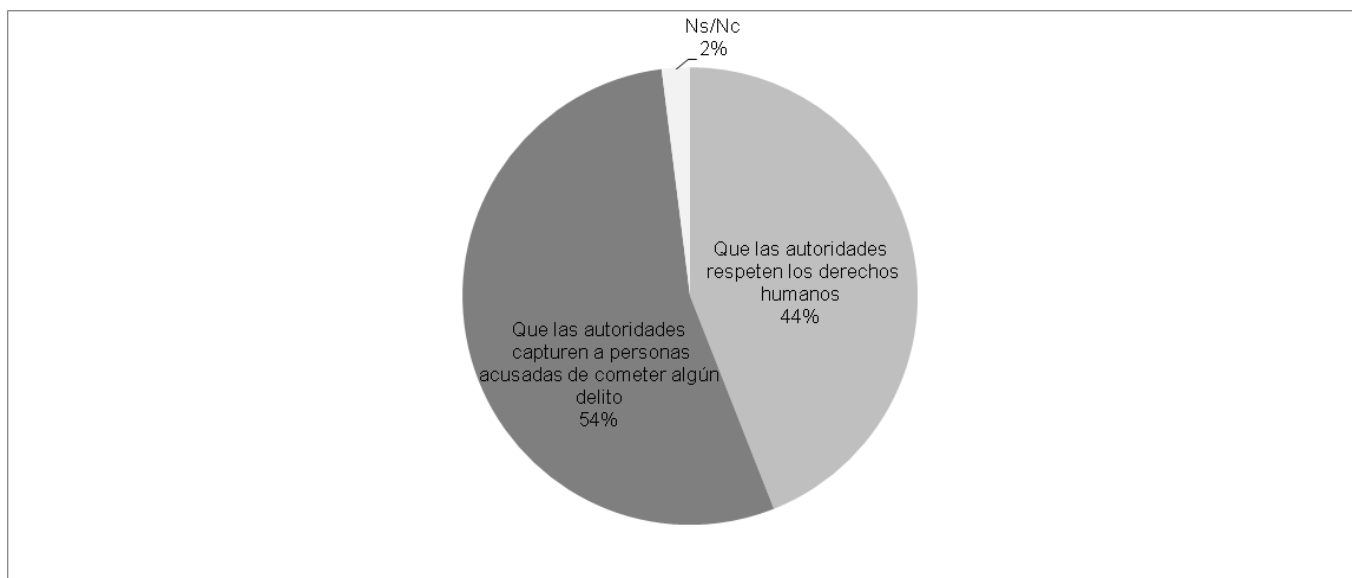


*¿Cómo recuperar confianza? ¿Aún queda esperanza?* Encuesta realizada por Consulta Mitofsky del 4 al 6 de noviembre de 2014. Encuesta nacional vía online. Muestra de 250 casos.



De acuerdo con un estudio publicado por el *Instituto Nacional Electoral y El Colegio de México*, para la mayoría de los mexicanos es preferible que las autoridades capturen a personas acusadas de cometer algún delito (54%) a que las autoridades respeten los derechos humanos (44%) (Gráfico 10).

**Gráfico 10. Preferencia de los mexicanos entre que las autoridades capturen a personas acusadas de cometer algún delito o respeten los derechos humanos.**

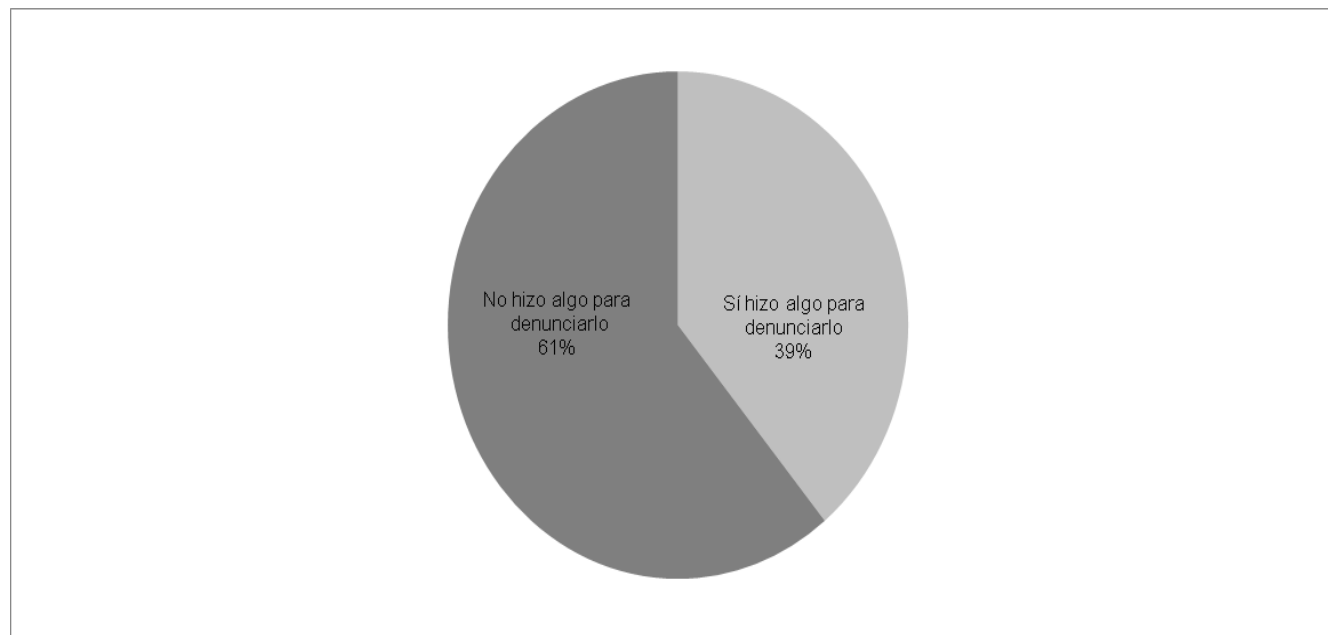


*Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México.* Encuesta realizada por el *Instituto Nacional Electoral y El Colegio de México* en agosto de 2013. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 11 mil casos.



Seis de cada diez encuestados (61%), que fueron víctimas de algún delito, respondieron que no hicieron algo para denunciarlo, mientras que sólo 39% sí hizo algo para denunciarlo (Gráfico 11).

**Gráfico 11. Denuncia del delito.**



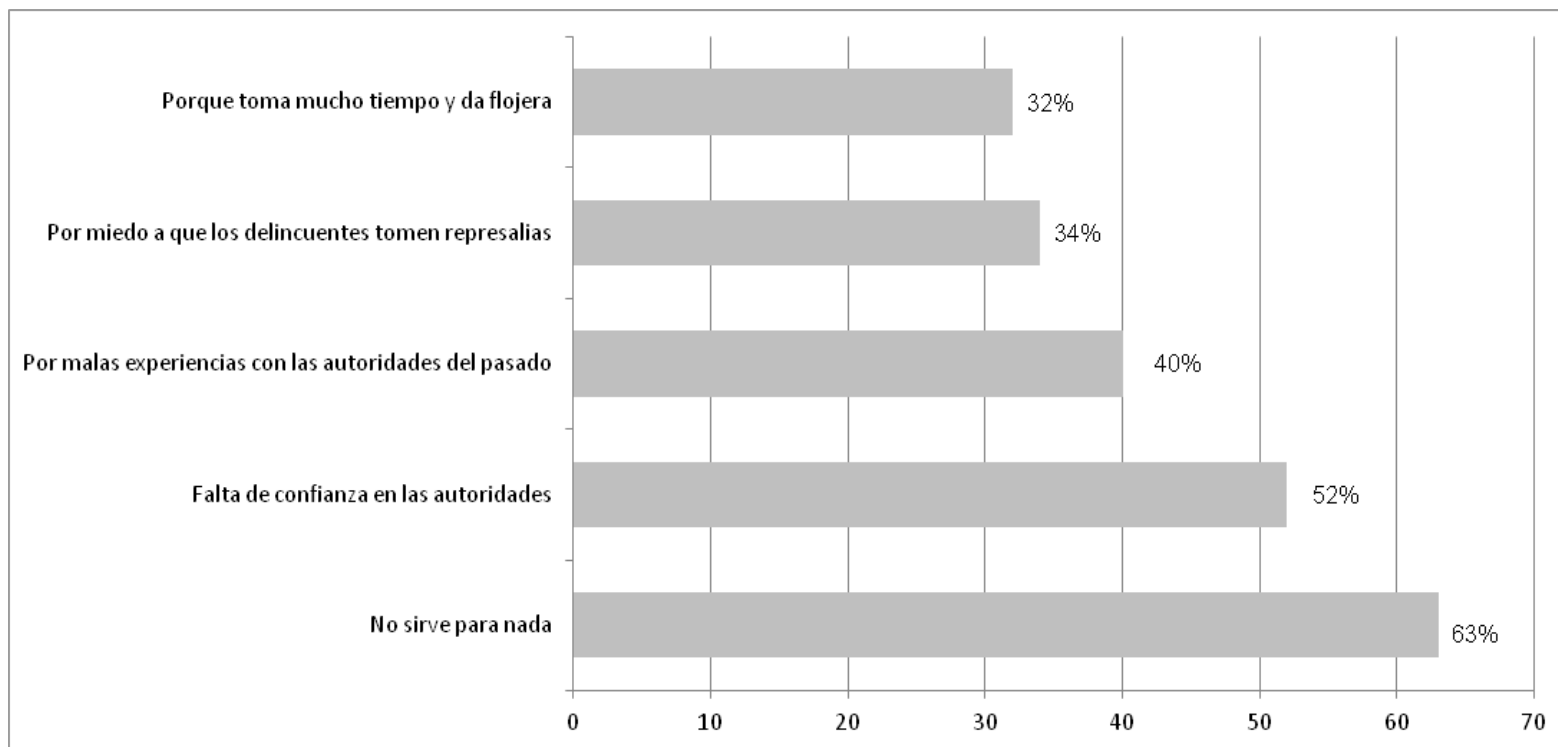
*Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México. Encuesta realizada por el Instituto Nacional Electoral y El Colegio de México en agosto de 2013. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 11 mil casos.*





De los ciudadanos que fueron víctimas de algún delito y no denunciaron, 63% mencionó que fue porque no sirve para nada; 52% dijo que fue por falta de confianza en las autoridades y 40% que por malas experiencias con las autoridades del pasado, entre otras respuestas (Gráfico 12).

**Gráfico 12. Razones por las que no denuncian.\***

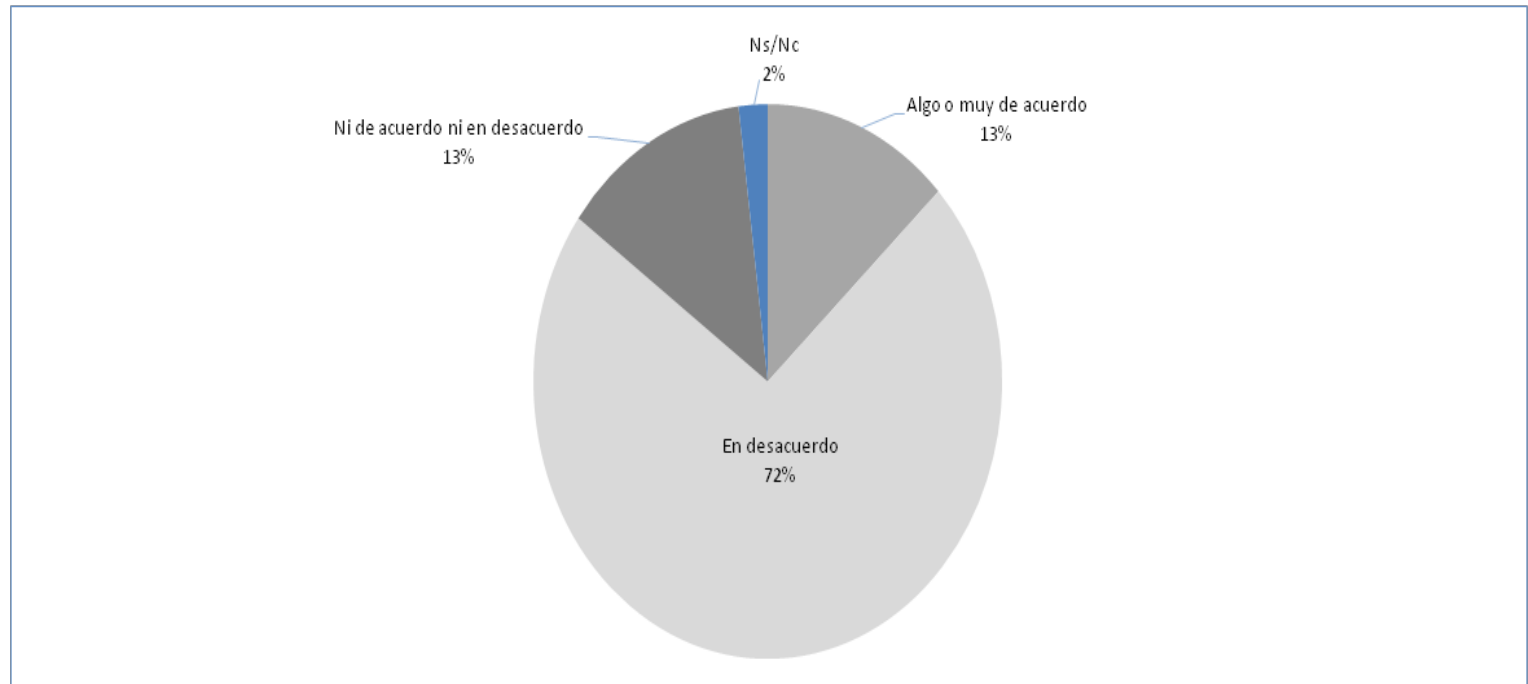


*Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México.* Encuesta realizada por el *Instituto Nacional Electoral y El Colegio de México* en agosto de 2013. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 11 mil casos. \*Respuestas independientes, no suman 100%.



72% de los mexicanos cree que los políticos no se preocupan por gente como ellos. En contraste, sólo 13% respondieron que está algo o muy de acuerdo con que los políticos sí se preocupan por gente como ellos (Gráfico 13).

**Gráfico 13. Porcentaje de gente que cree que los políticos se preocupan por ellos.**

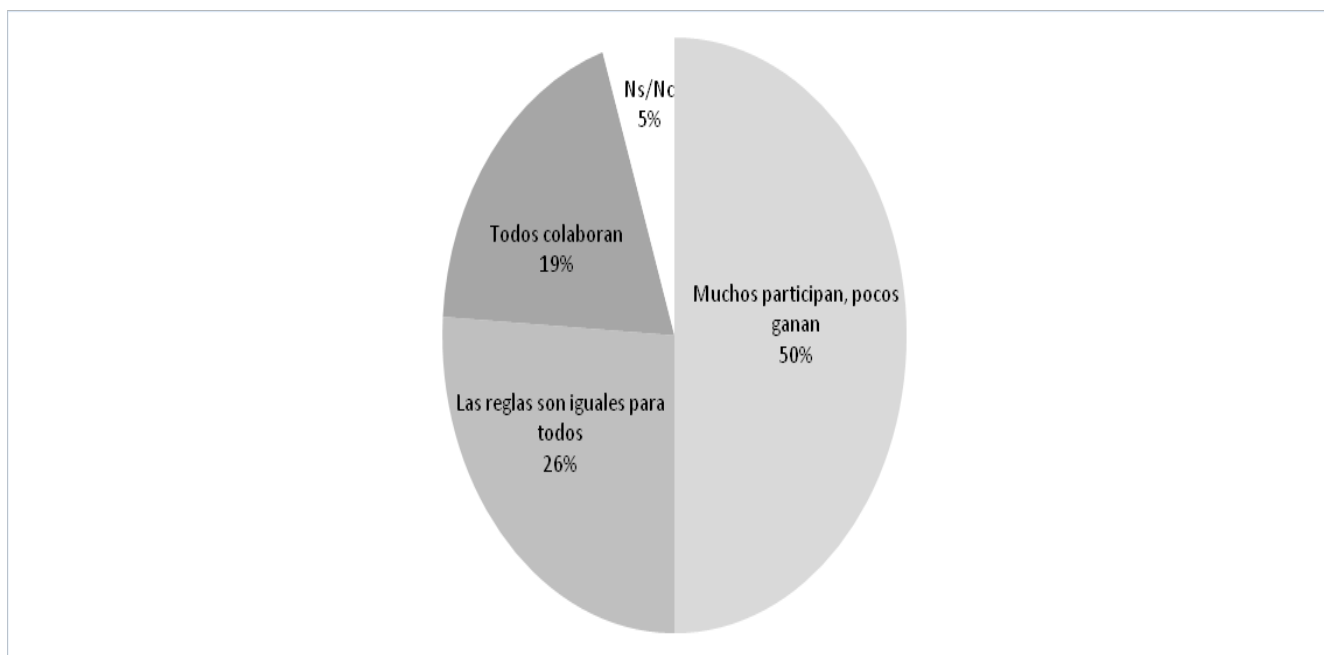


*Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México. Encuesta realizada por el Instituto Nacional Electoral y El Colegio de México en agosto de 2013. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 11 mil casos.*



La mitad de los mexicanos (50%) percibe a la democracia como un sistema donde muchos participan y pocos ganan. 26% cree que en una democracia las reglas son iguales para todos y 19% la concibe como un régimen en donde todos colaboran (Gráfico 14).

**Gráfico 14. Visiones sobre la democracia.**



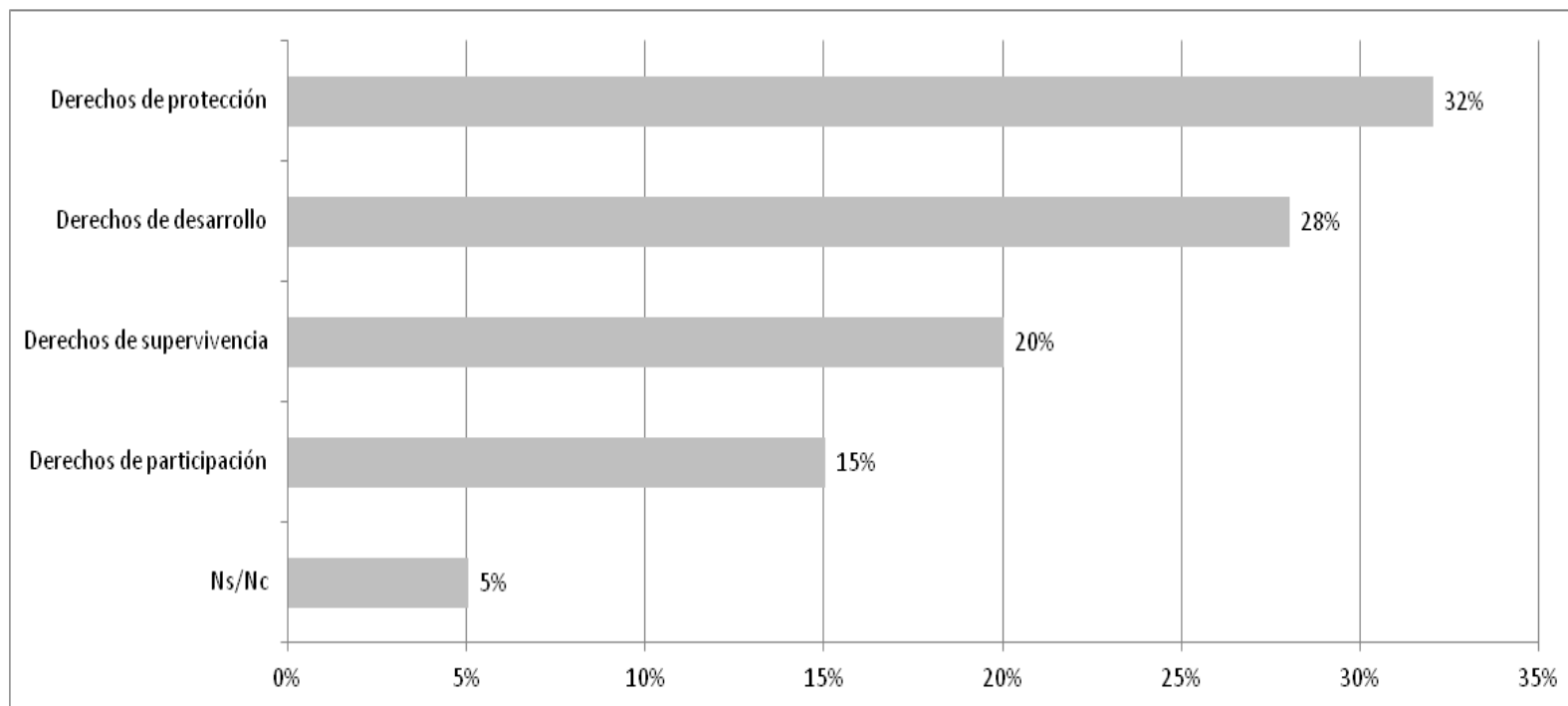
*Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México. Encuesta realizada por el Instituto Nacional Electoral y El Colegio de México en agosto de 2013. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 11 mil casos.*

# Derechos de la niñez



Un estudio realizado por *ChildFund Alliance* refirió que, a nivel mundial, 32% de los niños afirma que sus derechos de protección no se cumplen en su país; 28% dijo que no lo son sus derechos de desarrollo, 20% que no se respetan sus derechos de supervivencia y 15% que no se garantizan sus derechos de participación (Gráfico 15).

**Gráfico 15. Derechos de los niños que no se cumplen.**

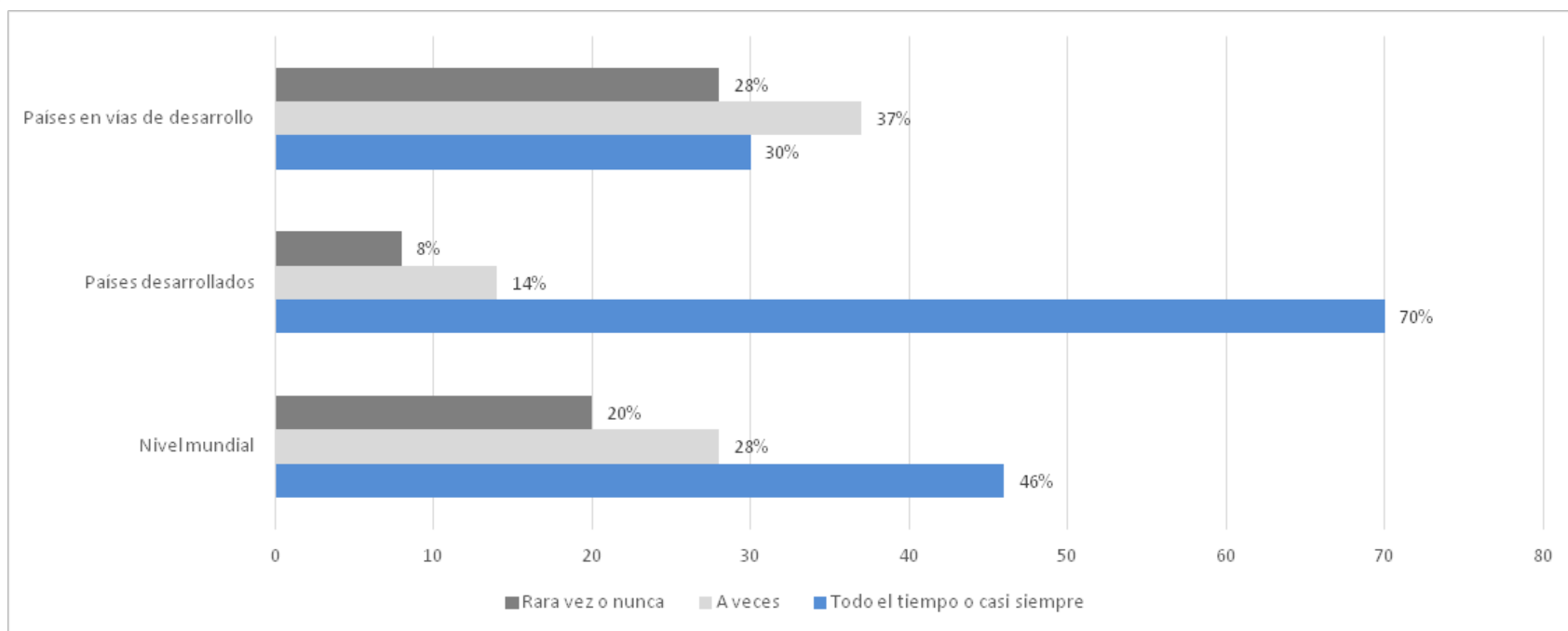


*Pequeñas Voces. Grandes Sueños 2014.* Encuesta realizada por *ChildFund Alliance* de mayo a julio de 2014, en 44 países (34 países en vías de desarrollo y 10 países desarrollados), con niños y niñas de entre 10 y 12 años. Muestra de 6040 casos.



Casi cinco de cada diez niños (46%) respondieron que todo el tiempo o casi siempre están protegidos de trabajos peligrosos en su país; 28% opinó que a veces y 20% que rara vez o nunca. No obstante, 70% de los niños de países desarrollados contestaron que todo el tiempo o casi siempre están protegidos de trabajos peligrosos, mientras que en países en vías de desarrollo sólo un tercio (30%) respondió en este sentido (Gráfico 16).

**Gráfico 16. Frecuencia con que los niños se sienten protegidos de trabajos peligrosos.**

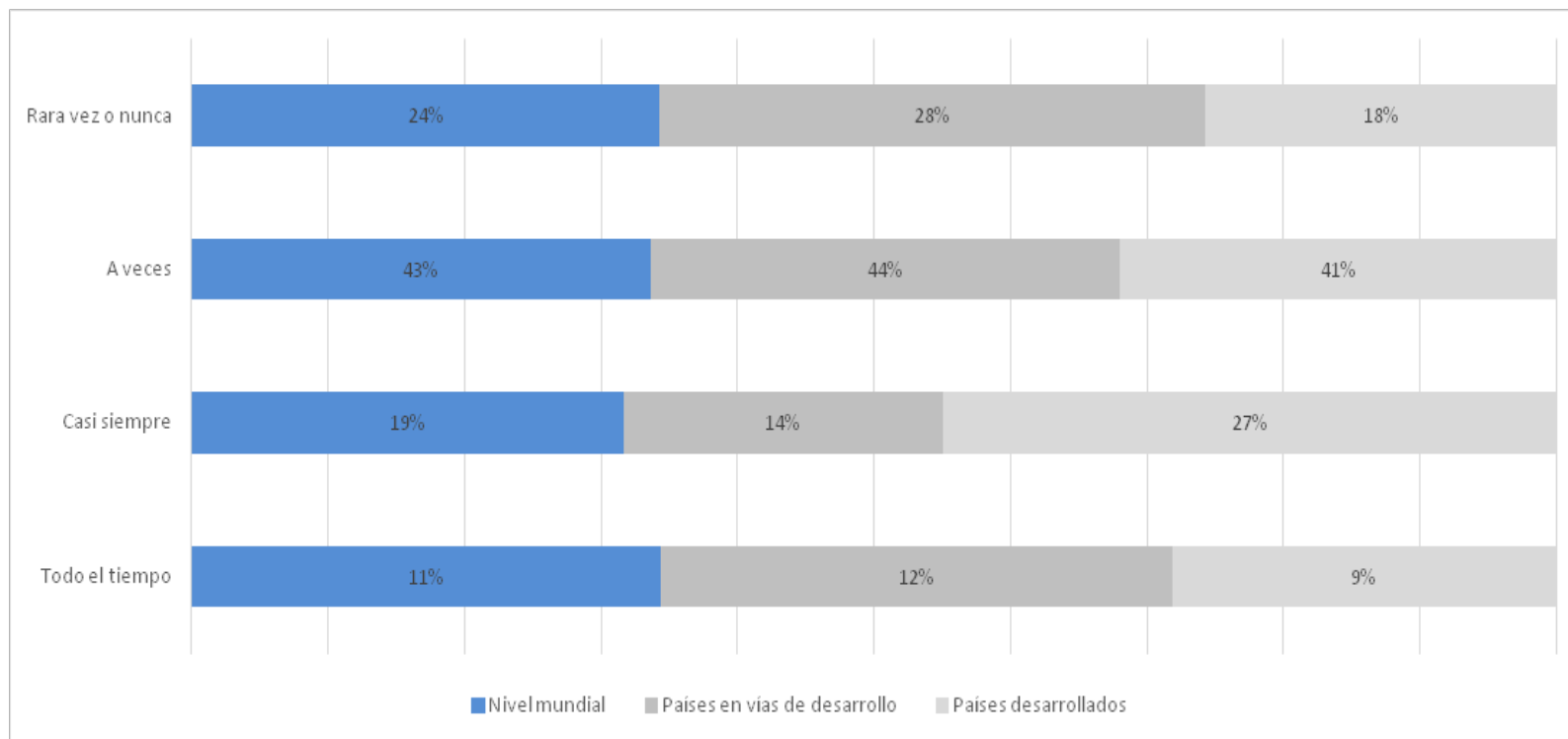


*Pequeñas Voces. Grandes Sueños 2014.* Encuesta realizada por *ChildFund Alliance* de mayo a julio de 2014, en 44 países (34 países en vías de desarrollo y 10 países desarrollados), con niños y niñas de entre 10 y 12 años. Muestra de 6040 casos.



Únicamente 30% de los niños cree que todo el tiempo o casi siempre tiene derecho a dar su propia opinión y los adultos deben tomarla en cuenta. A nivel desagregado, el resultado fue de 26% para encuestados de países en vías de desarrollo y de 36% para los oriundos de países desarrollados (Gráfico 17).

**Gráfico 17. Frecuencia con que los niños creen que tienen derecho a dar su opinión y que los adultos deben tomarla en cuenta.**

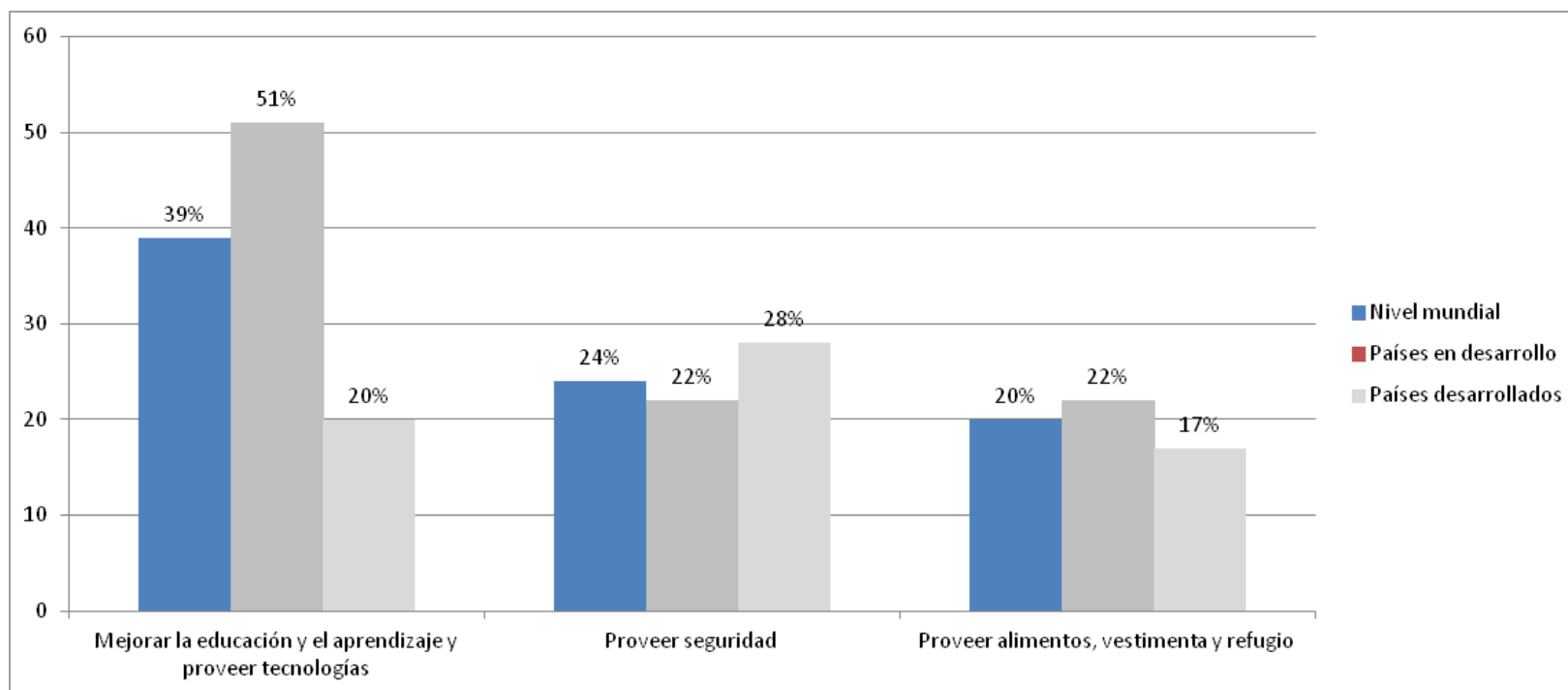


*Pequeñas Voces. Grandes Sueños 2014.* Encuesta realizada por *ChildFund Alliance* de mayo a julio de 2014, en 44 países (34 países en vías de desarrollo y 10 países desarrollados), con niños y niñas de entre 10 y 12 años. Muestra de 6040 casos.



Más de la mitad de los niños (51%) de países en desarrollo mencionó que si ellos fueran líderes de su país mejorarían la educación y el aprendizaje y proveerían tecnologías para que la niñez tenga mejores condiciones de vida. Sin embargo, esta respuesta fue de sólo 20% en los encuestados originarios de países desarrollados (Gráfico 18).

**Gráfico 18. Los niños mejorarían la educación y el aprendizaje y proveerían tecnologías para que la niñez tenga mejores condiciones de vida.**



*Pequeñas Voces. Grandes Sueños 2014.* Encuesta realizada por *ChildFund Alliance* de mayo a julio de 2014, en 44 países (34 países en vías de desarrollo y 10 países desarrollados), con niños y niñas de entre 10 y 12 años. Muestra de 6040 casos.



- La encuesta *Ayotzinapa: altos niveles de atención y pocas expectativas de justicia* fue realizada por *Parametría* del 25 al 29 de octubre de 2014 con una muestra de 800 casos para obtener un margen de error de  $\pm 3.5$  puntos porcentuales y un nivel de confianza general de 95%.

Disponible en: [http://www.parametria.com.mx/carta\\_parametrica.php?cp=4707](http://www.parametria.com.mx/carta_parametrica.php?cp=4707)  
(Consulta: 27 de noviembre, 2014).

- La encuesta *¿Cómo recuperar confianza? ¿Aún queda esperanza?* fue realizada online por *Consulta Mitofsky* del 4 al 6 de noviembre de 2014 vía online con una muestra de 250 casos para obtener un margen de error de  $\pm 6.2$  puntos porcentuales y un nivel de confianza general de 95%.

Disponible en: [http://www.consulta.mx/web/images/MexicoOpina/2014/20141109\\_EncOnline\\_Como-RecuperarConfianza.pdf](http://www.consulta.mx/web/images/MexicoOpina/2014/20141109_EncOnline_Como-RecuperarConfianza.pdf)  
(Consulta: 27 de noviembre, 2014).

- El estudio *Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México* fue realizado por el *Instituto Nacional Electoral* y *El Colegio de México* a partir de una encuesta nacional en vivienda a hombres y mujeres de 18 años o más, en agosto de 2013, con una muestra de 11 mil casos.

Disponible en: [http://www.ine.mx/archivos2/s/DECEYEC/EducacionCivica/Informe\\_Pais\\_actualizacion\\_15102014.pdf](http://www.ine.mx/archivos2/s/DECEYEC/EducacionCivica/Informe_Pais_actualizacion_15102014.pdf)  
(Consulta: 27 de noviembre, 2014).

- La encuesta *Pequeñas Voces. Grandes Sueños 2014* fue realizada por *ChildFund Alliance* de mayo a julio de 2014 con encuestas en 44 países (34 países en vías de desarrollo y 10 países desarrollados) con niños y niñas de entre 10 y 12 años. La muestra fue de 6040 casos. No se especifica margen de error ni nivel de confianza general. Disponible en: [https://www.childfund.org/uploadedFiles/public\\_site/media/Articles/Small%20Voices%20Big%20Dreams%202014-ChildFund%20Alliance%20SPANISH.pdf](https://www.childfund.org/uploadedFiles/public_site/media/Articles/Small%20Voices%20Big%20Dreams%202014-ChildFund%20Alliance%20SPANISH.pdf)  
(Consulta: 27 de noviembre, 2014).





**Visor Ciudadano** tiene como objetivo brindar una visión panorámica sobre los diversos levantamientos de opinión pública y encuestas relacionadas con los temas de interés para la agenda legislativa y pública. Cabe destacar que ninguna de las encuestas reportadas en esta serie, a menos que se especifique lo contrario, fue realizada por la Dirección General de Análisis Legislativo, ni refleja la opinión del Senado, los Senadores, del Instituto Belisario Domínguez ni de sus investigadores. Visor Ciudadano es una síntesis ordenada de los trabajos de opinión pública más reconocidos en México y otros países, mismos que reportan con rigor los resultados de estudios, así como su metodología.

## Instituto Belisario Domínguez

**Presidente** Sen. Jorge Luis Preciado Rodríguez

**Secretario** Sen. Daniel Gabriel Ávila Ruíz

**Secretario** Sen. Roberto Armando Albores Gleason

**Secretario** Sen. Ángel Benjamín Robles Montoya

**Directora General de Análisis legislativo** Dra. María de los Ángeles Mascott Sánchez

Donceles 14 piso 1  
Colonia Centro  
06000, México, DF

CONTACTO  
Tel. (55) 5722-4831- Exts 2050 y 4820  
[amascott.ibd@senado.gob.mx](mailto:amascott.ibd@senado.gob.mx)