



Visor Ciudadano

No. 36

noviembre 2015

- **El caso Ayotzinapa en la opinión pública**



Visor Ciudadano

No. 36

Visor Ciudadano tiene como objetivo brindar una visión panorámica sobre los diversos levantamientos de opinión pública y encuestas relacionados con los temas de interés para la agenda legislativa y pública. Cabe destacar que ninguna de las encuestas reportadas en esta serie, a menos que se especifique lo contrario, fue realizada por la Dirección General de Análisis Legislativo, ni refleja la opinión del Senado, los Senadores, el Instituto Belisario Domínguez o de sus investigadores. **Visor Ciudadano** es una síntesis ordenada de los trabajos de opinión pública más reconocidos en México y otros países, que reporta con rigor los resultados de estos estudios, así como su metodología.



Visor Ciudadano

No. 36

Síntesis Ejecutiva

A más de un año de los sucesos de Ayotzinapa, el tema continúa en la agenda nacional.

Encuesta elaborada por *Parametría*:

- **Conocimiento de los hechos:** 97% de la ciudadanía tiene conocimiento de los sucesos del 26 de septiembre de 2014 en Iguala, Guerrero; donde desaparecieron 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa. Dicho porcentaje es mayor a los registrados en mediciones de febrero de 2015 (96%) y octubre de 2014 (92%).
- **Credibilidad de la versión oficial:** Dos de cada tres consultados (64%) no cree en la versión de la Procuraduría General de la República (PGR) que sostiene que los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa fueron asesinados y quemados.
- **Aprobación de los trabajos de la PGR:** El porcentaje de desaprobación del trabajo que realiza la PGR en torno al caso de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa aumentó de 58% a 77% entre los meses de febrero y agosto de 2015.
- **Cierre del caso:** Ocho de cada diez entrevistados (83%) están en desacuerdo con que la PGR cierre el caso de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa.



Visor Ciudadano

No. 36

Síntesis Ejecutiva

Encuesta elaborada por *Gabinete de Comunicación Estratégica*:

- **Credibilidad de los estudios en Austria:** Respecto de los estudios realizados por el Instituto de Medicina Forense de la Universidad de Innsbruck, Austria, cuatro de cada diez entrevistados (39.9%) creen en los resultados de la instancia austriaca, frente a una tercera parte (32.2%) que no cree en ellos.
- **Diferencias de credibilidad por género:** Los hombres (46.3%) y la población de 18 a 29 años (44.7%) mostraron mayor porcentaje de credibilidad ante los resultados del instituto austriaco. En contraste, el segmento de 30 a 34 (36.4%) y las mujeres (33.9%) muestran menos credibilidad.
- **Detención de “El Gil”:** La mitad de los consultados (48.2%) consideró que la detención de Gildardo López Astudillo alias “El Gil”, no representa un avance para la aclaración de los hechos de Iguala. Por su parte 45.6% contestó que es un progreso.
- **Reunión de EPN con los padres:** Seis de cada diez entrevistados (60.6%) calificaron como muy buena o buena la decisión del Presidente Peña Nieto de agendar un encuentro con los padres de los 43 normalistas; en contraparte, 31.2% lo definió como mala o muy mala.
- **Resultados de la reunión de EPN con los padres:** Siete de cada diez encuestados (70.4%) contestaron que pese a la reunión del Presidente con los padres de familia, las investigaciones seguirán igual. Una cuarta parte (25.6%) afirmó que ayudará a mejorar.
- **Postura de los padres:** 37.5% señaló que la postura de los padres de familia con el presidente debe ser de diálogo, 36.4% opinó que de reclamo, y 19.8% que de propuesta.



Visor Ciudadano

No. 36

- **Actos de violencia contra la Fiscalía de Guerrero:** Tres cuartas partes de la ciudadanía (74.7%) mencionaron que los padres de los normalistas deben rechazar públicamente los actos de violencia cometidos contra la Fiscalía General del Estado de Guerrero en el mes de septiembre del presente año, frente a 19% que contestó que no.
- **Origen de los actos de violencia:** 58.8% mencionó que estos actos de violencia tienen su origen en grupos que manipulan a los normalistas, mientras que 21.3% cree que son estudiantes insatisfechos.



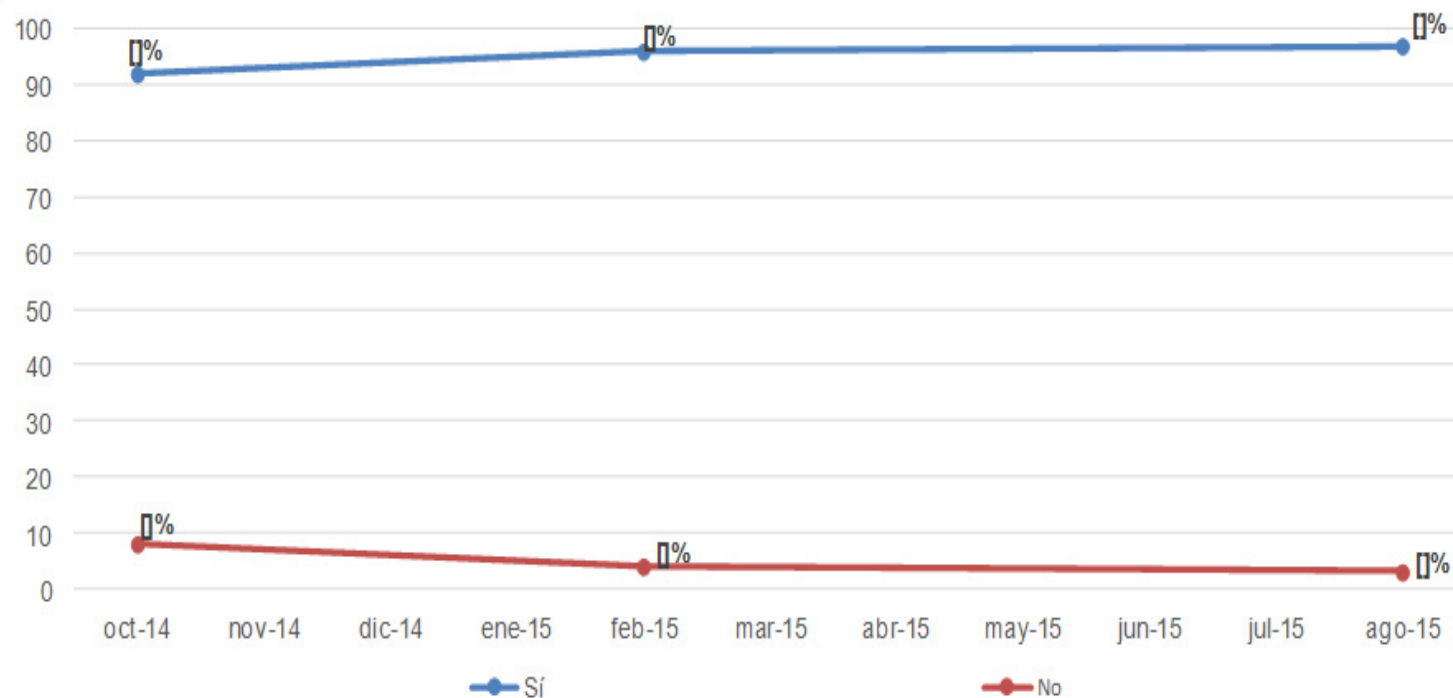
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por
Parametría:

97% de la ciudadanía tiene conocimiento de los sucesos del 26 de septiembre de 2014 en Iguala, Guerrero, donde desaparecieron 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa. Dicho porcentaje es mayor al registrado en mediciones de febrero de 2015 (96%) y octubre de 2014 (92%).

Gráfico 1. Conocimiento de los sucesos de Iguala



Fuente: Más mexicanos no creen versión de la PGR sobre Ayotzinapa. Sondeo realizado por Parametría del 22 al 26 de agosto de 2015. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 entrevistas.



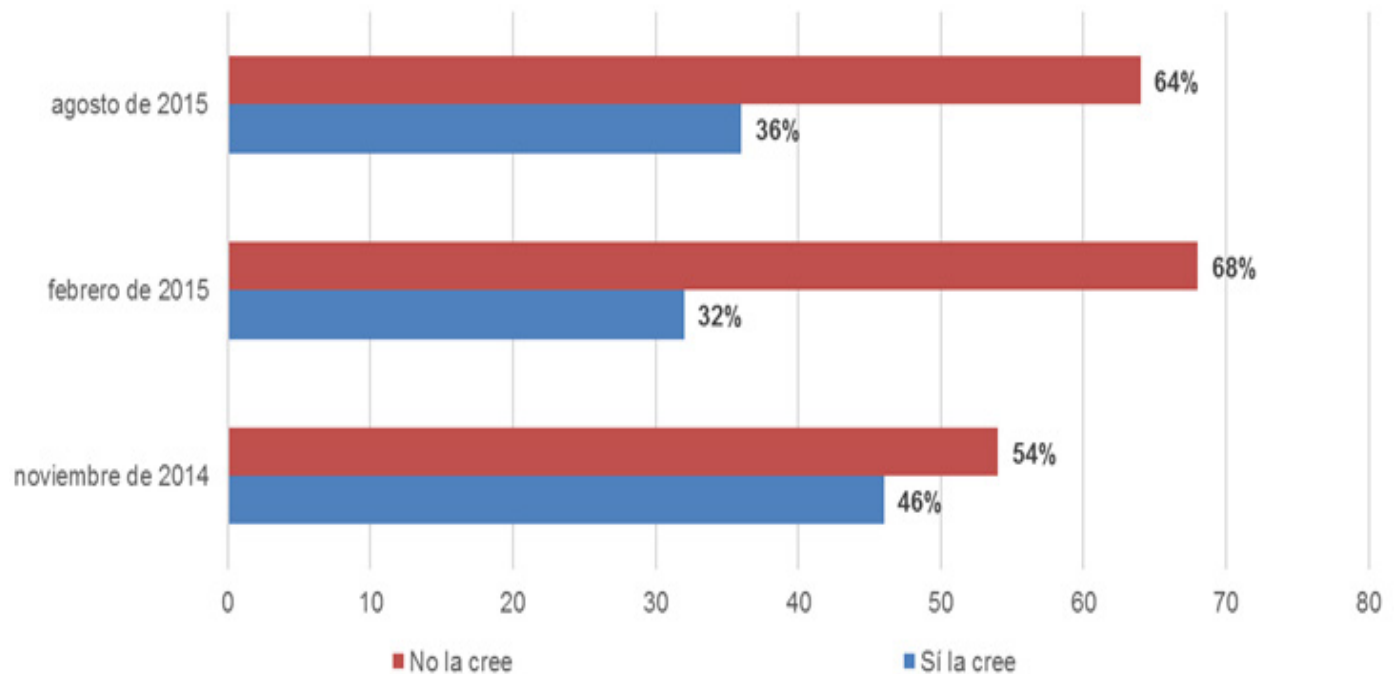
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por
Parametría:

Dos de cada tres consultados (64%) no cree en la versión de la Procuraduría General de la República (PGR) que sostiene que los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa fueron asesinados y quemados. Sin embargo, el número de personas que no cree, es 4% menor a quienes tenían esa opinión en febrero de este año.

Gráfico 2. ¿Usted cree o no cree la versión de la Procuraduría de que los 43 estudiantes de la normal de Ayotzinapa fueron asesinados y quemados.



Fuente: Más mexicanos no creen versión de la PGR sobre Ayotzinapa. Sondeo realizado por Parametría del 22 al 26 de agosto de 2015. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 entrevistas.



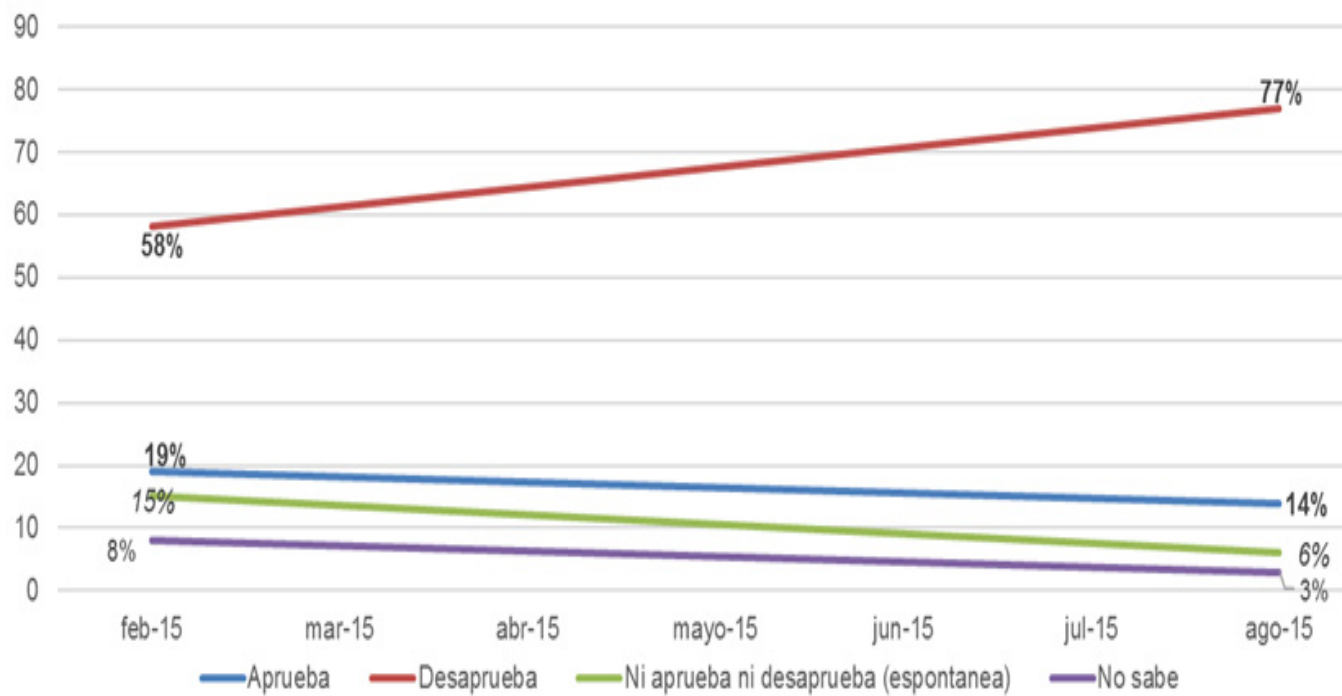
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por
Parametría:

El porcentaje de desaprobación del trabajo que realiza la PGR en torno al caso de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa aumentó de 58% a 77% entre los meses de febrero y agosto de 2015.

Gráfico 3. Porcentajes de aprobación o desaprobación del trabajo realizado por la Procuraduría General de la República (PGR) en el caso de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa.



Fuente: Más mexicanos no creen versión de la PGR sobre Ayotzinapa. Sondeo realizado por Parametría del 22 al 26 de agosto de 2015. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 entrevistas.



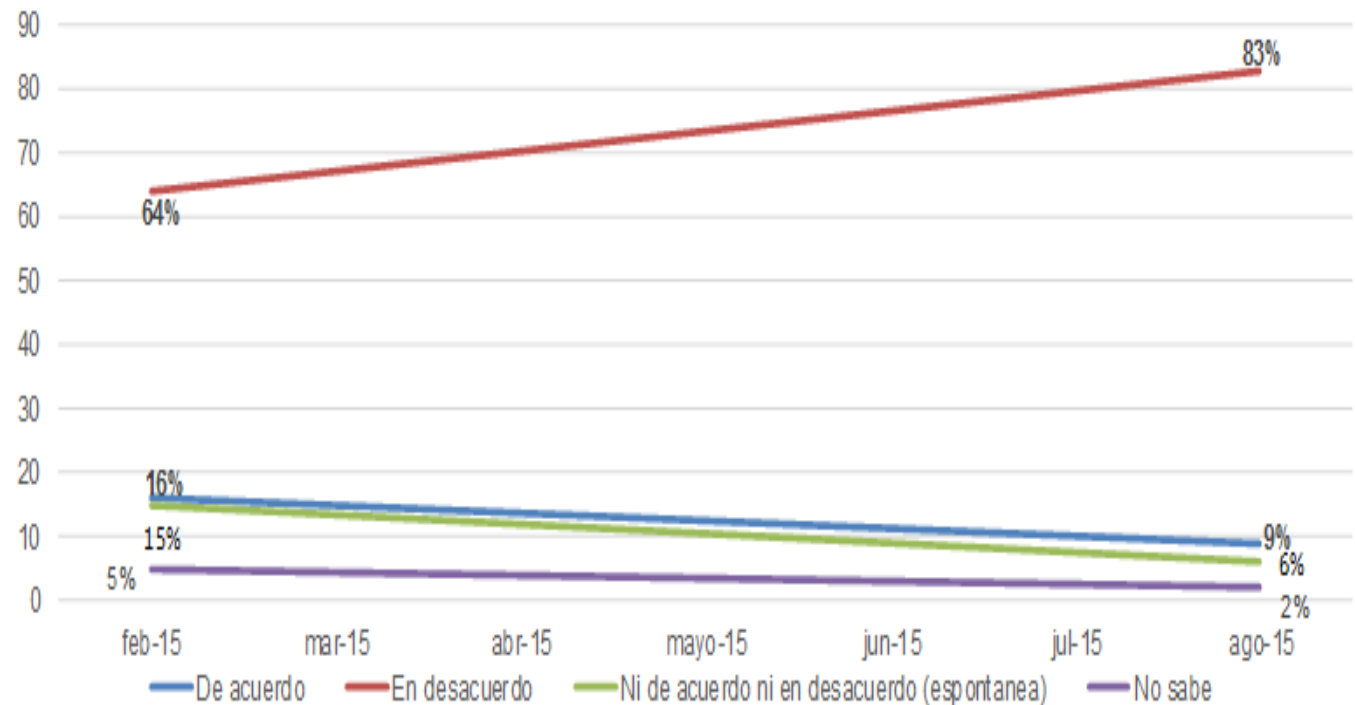
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por
Parametría:

Ocho de cada diez entrevistados (83%) están en desacuerdo con que la PGR cierre el caso de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa, por 9% que está de acuerdo. Este porcentaje aumentó en casi 20 puntos de febrero a agosto de este año.

Gráfico 4. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo en que la Procuraduría General de la República haya cerrado el caso de los 43 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa?



Fuente: *Más mexicanos no creen versión de la PGR sobre Ayotzinapa*. Sondeo realizado por Parametría del 22 al 26 de agosto de 2015. Encuesta nacional en vivienda. Muestra de 800 entrevistas.



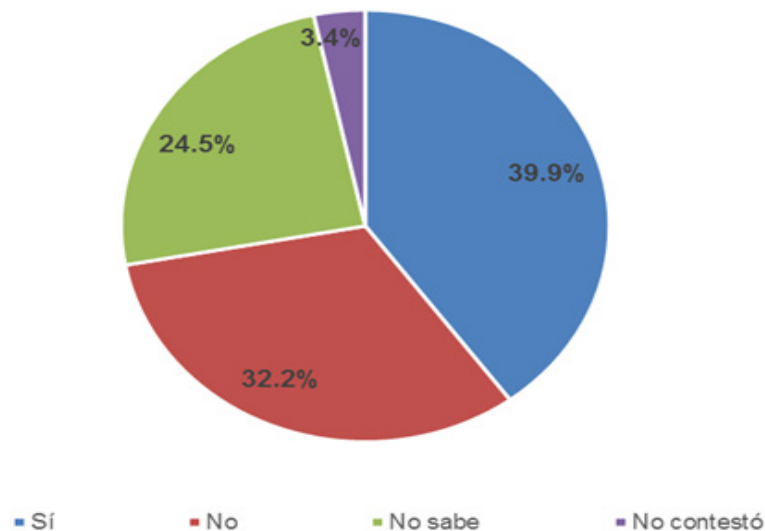
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

Respecto de los estudios realizados por el Instituto de Medicina Forense de la Universidad de Innsbruck, Austria, cuatro de cada diez entrevistados (39.9%) creen en los resultados de la instancia austriaca, frente a una tercera parte (32.2%) que no cree en ellos.

Gráfico 5. ¿Usted cree que los resultados presentados por el Instituto Austriaco si corresponden a uno de los 43 desaparecidos?



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.

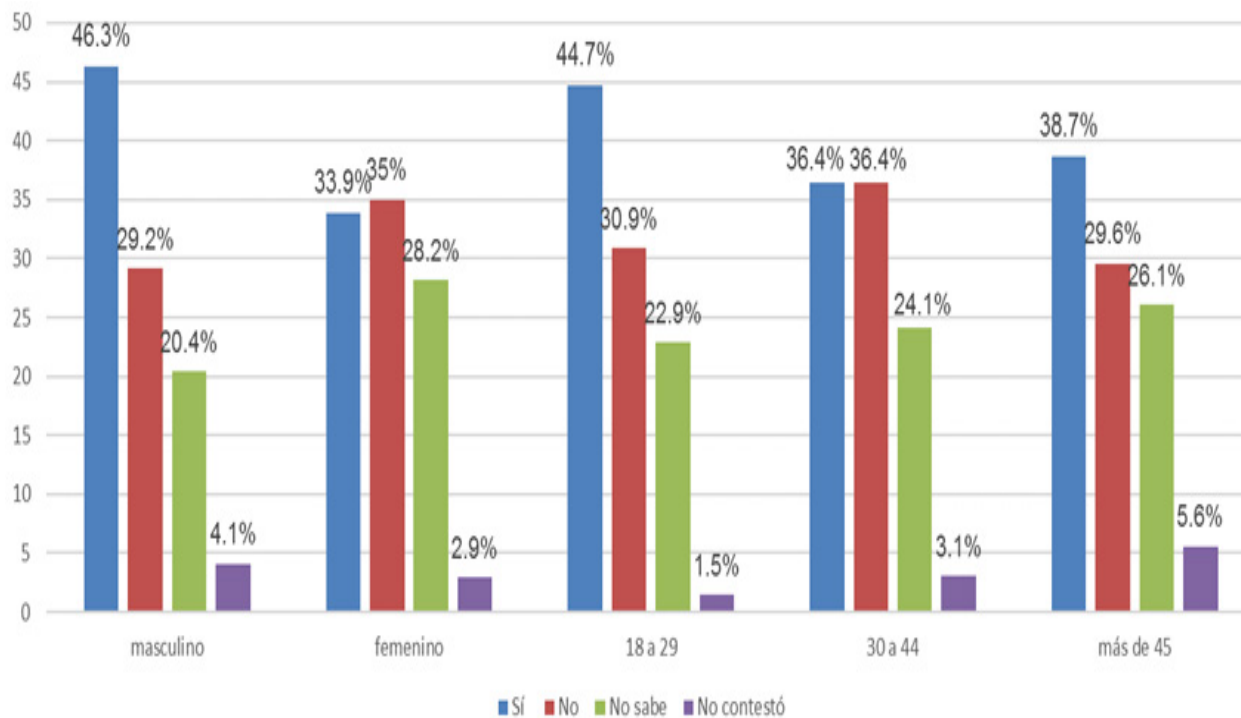
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

Los hombres (46.3%) y la población de 18 a 29 años (44.7%) mostraron mayor porcentaje de credibilidad ante los resultados del instituto austriaco. En contraste, el segmento de 30 a 34 (36.4%) y las mujeres (33.9%) muestran menos credibilidad.

Gráfico 6. ¿Usted cree que los resultados presentados por el Instituto Austriaco si corresponden a uno de los 43 desaparecidos?



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.



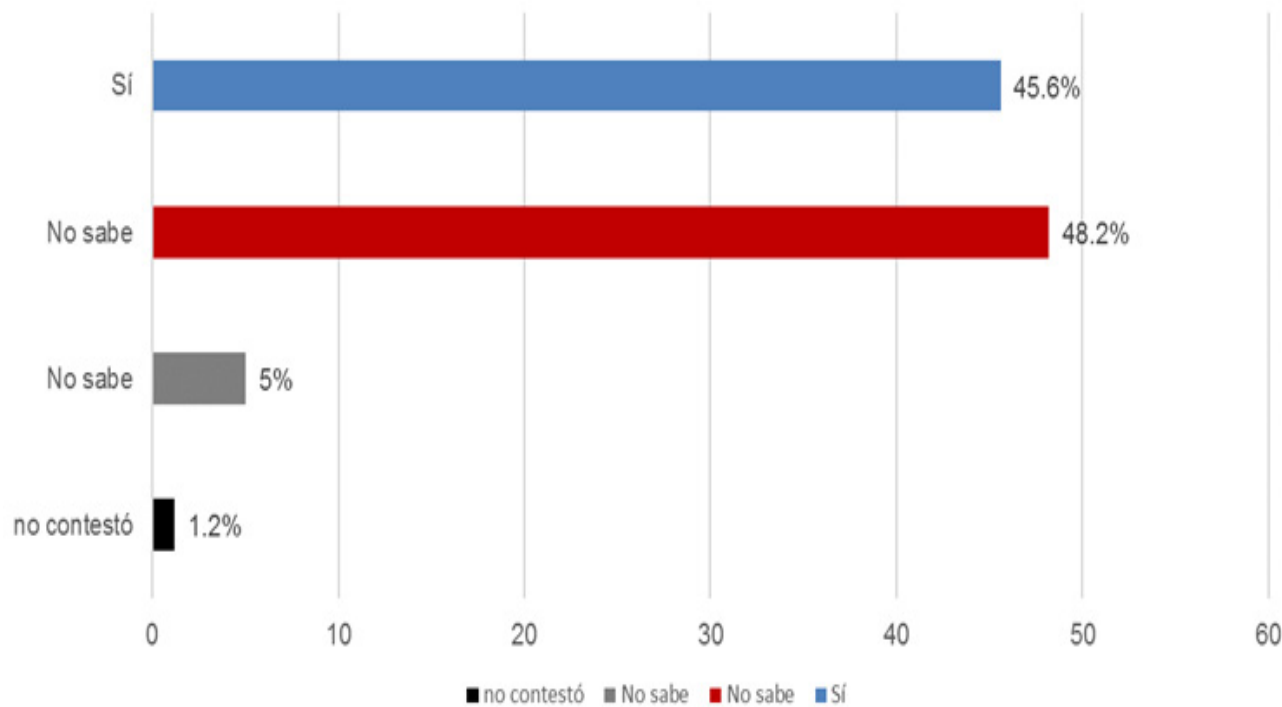
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

La mitad de los consultados (48.2%) consideró que la detención de Gildardo López Astudillo alias "El Gil", no representa un avance para la aclaración de los hechos de Iguala. Por su parte 45.6% contestó que es un progreso.

Gráfico 7. ¿La detención de Gildardo López Astudillo alias "El Gil" representa un avance para la aclaración de los hechos?



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.



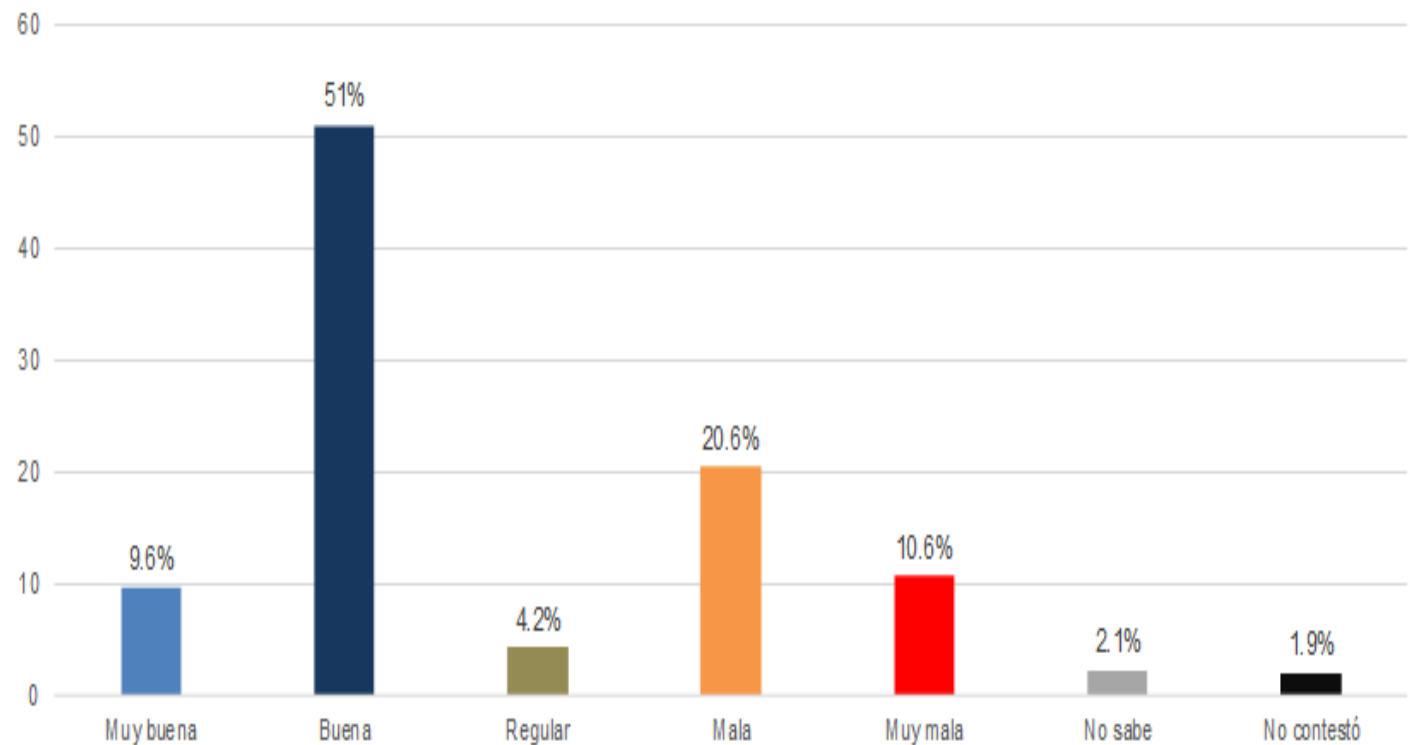
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

Seis de cada diez entrevistados (60.6%) calificaron como muy buena o buena la decisión del Presidente Peña Nieto de agendar un encuentro con los padres de los 43 normalistas; en contraparte, 31.2% lo definió como mala o muy mala.

Gráfico 8. Opinión respecto de la reunión de EPN con los padres (porcentaje)



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.



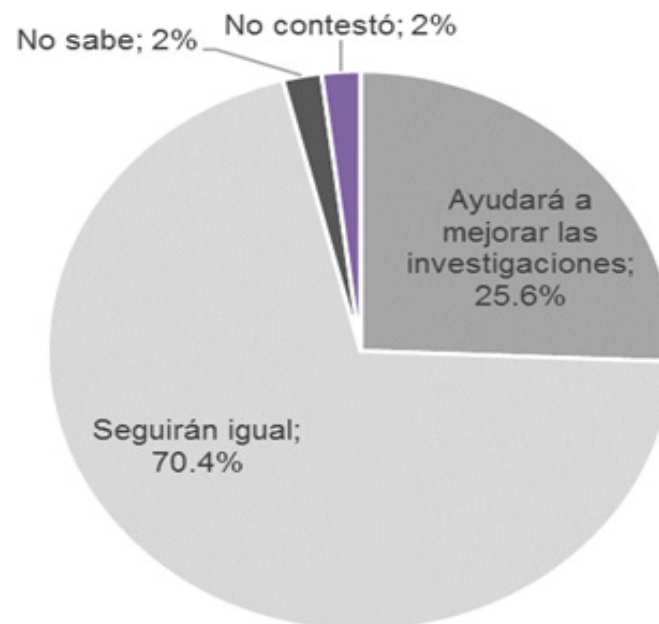
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

Siete de cada diez encuestados (70.4%) contestaron que pese a la reunión del Presidente con los padres de familia, las investigaciones seguirán igual. Una cuarta parte (25.6%) afirmó que ayudará a mejorar.

Gráfico 9. La reunión de EPN con los padres de familia ¿ayudará a mejorar las investigaciones sobre la desaparición de los estudiantes o seguirán igual?



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.



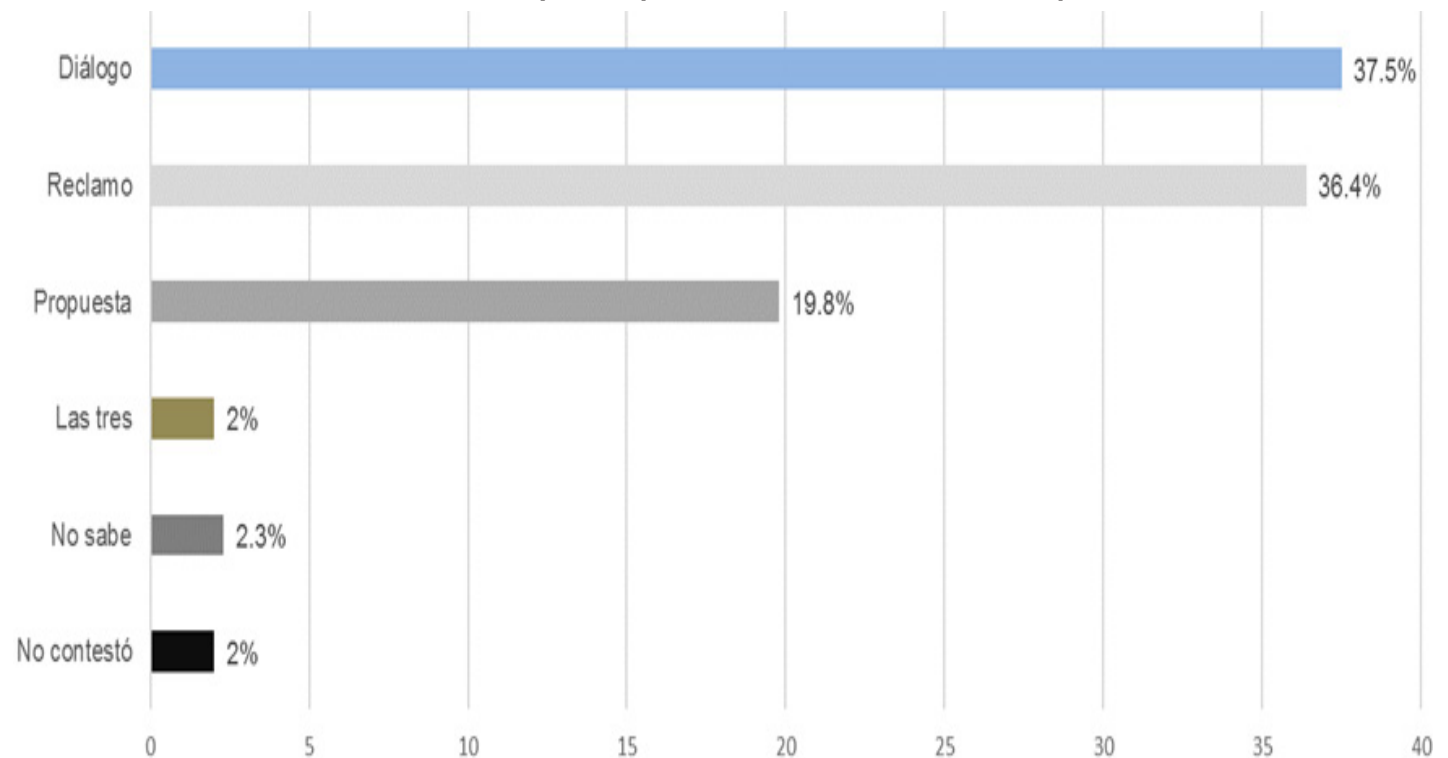
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

37.5% señaló que la postura de los padres de familia con el presidente debe ser de diálogo, 36.4% opinó que de reclamo, y 19.8% que de propuesta.

Gráfico 10. Percepción de cómo debe ser la postura de los padres de familia de los estudiantes de Ayotzinapa con el Presidente de la República.



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.



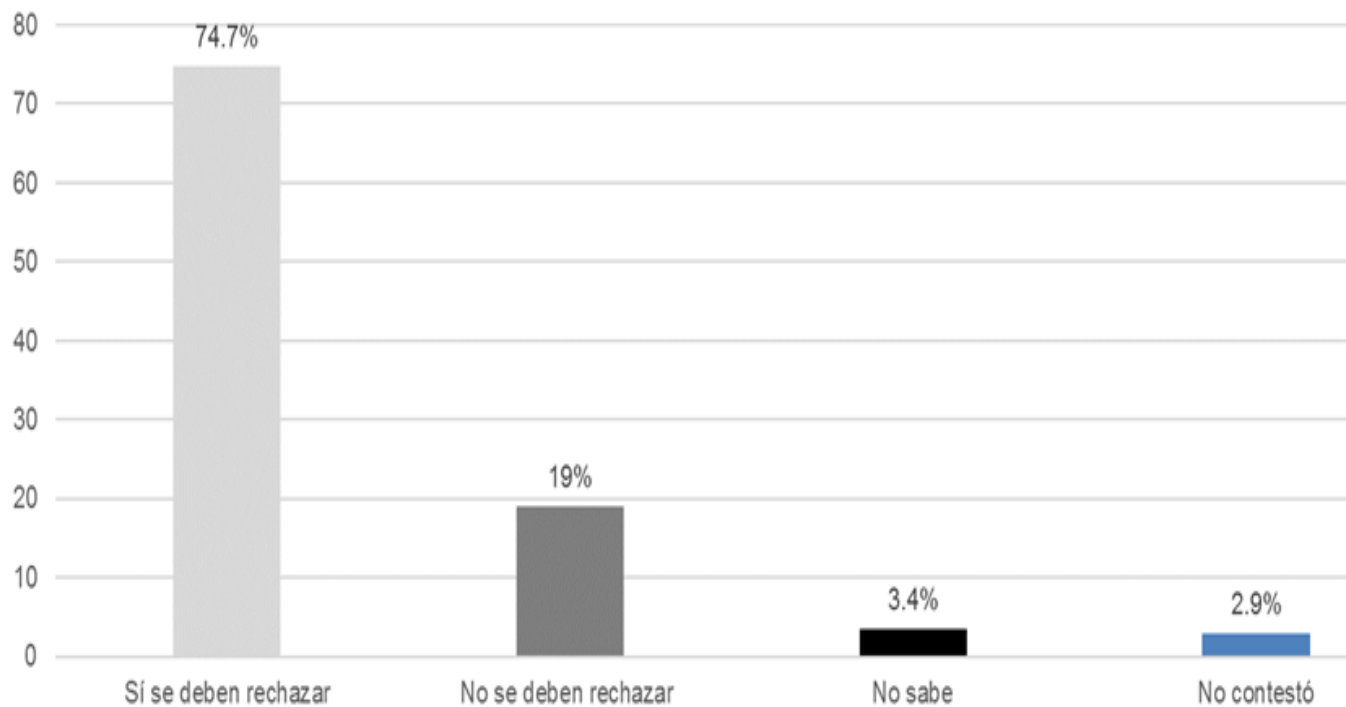
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

Tres cuartas partes de la ciudadanía (74.7%) mencionaron que los padres de los normalistas deben rechazar públicamente los actos de violencia cometidos contra la Fiscalía General del Estado de Guerrero en el mes de septiembre del presente año, frente a 19% que contestó que no.

Gráfico 11. ¿Los padres de los 43 normalistas deberían rechazar públicamente estos actos de violencia?



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.

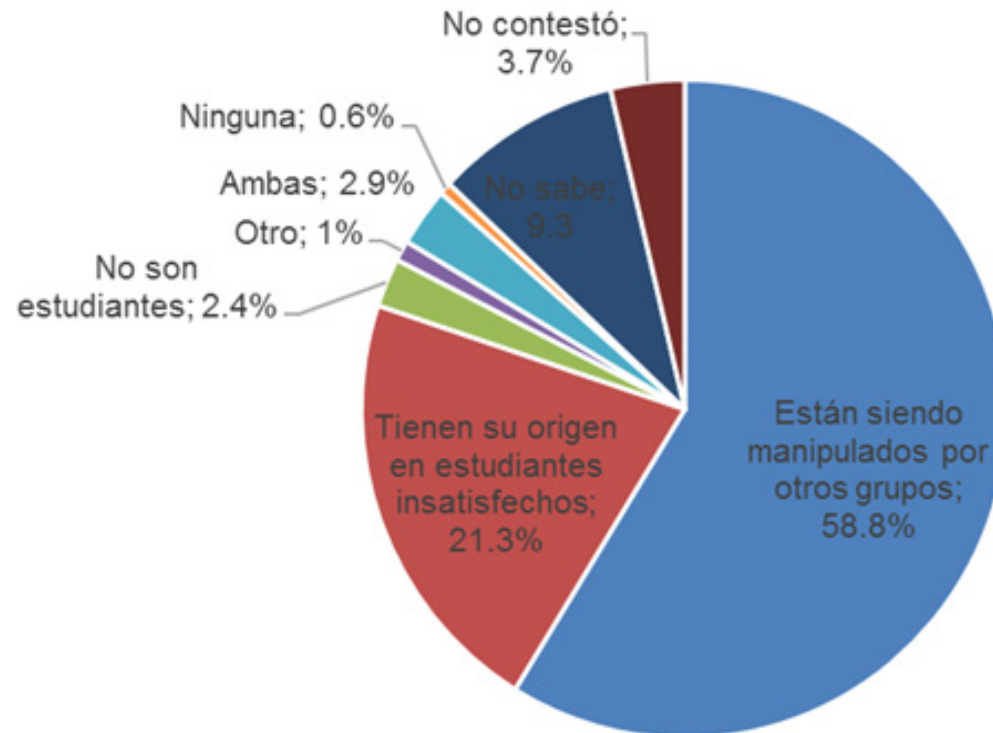
Visor Ciudadano

No. 36

Encuesta elaborada por Gabinete de Comunicación Estratégica:

58.8% mencionó que estos actos de violencia tienen su origen en grupos que manipulan a los normalistas, mientras que 21.3% cree que son estudiantes insatisfechos.

Gráfico 12. Percepción del origen de los actos de violencia.



Fuente: Caso Ayotzinapa. Sondeo realizado por Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) el 22 de septiembre de 2015. Encuesta telefónica nacional. Muestra de 800 entrevistas.



Visor Ciudadano

No. 36

Encuestas analizadas y metodología

- La encuesta *Más mexicanos no creen versión de la PGR sobre Ayotzinapa* fue elaborada por *Parametría* del 22 al 26 de agosto de 2015 mediante una encuesta nacional en vivienda a mayores de 18 años con una muestra de 800 casos a escala nacional para obtener un margen de error de 3.5 puntos porcentuales y un nivel de confianza de 95%.

Disponible en: http://www.parametria.com.mx/carta_parametrica.php?cp=4801
(Consulta: 3 de noviembre, 2015).

- La encuesta *Caso Ayotzinapa* fue elaborada por *Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE)* el 22 de septiembre de 2015 mediante una encuesta telefónica nacional con una muestra de 600 casos, para obtener un margen de error de 4.0 puntos porcentuales y un nivel de confianza de 95%.

Disponible en: http://www.gabinete.mx/index.php?option=com_k2&view=item&id=468:encuesta-ayotzinapa-2015
(Consulta: 3 de noviembre, 2015).



Visor Ciudadano

No. 36
noviembre
2015



Instituto Belisario Domínguez

Presidente Sen. Miguel Barbosa Huerta

Secretario Sen. Daniel Gabriel Ávila Ruíz

Secretario Sen. Roberto Armando Albores Gleason

Secretario Sen. Ángel Benjamín Robles Montoya

Directora General de Análisis Legislativo Dra. María de los Ángeles Mascott Sánchez

Contacto
Tel. (55) 5722-4800 Exts 2050 y 4831
Correo electrónico: amascott.ibd@senado.gob.mx

Donceles No. 14, Centro Histórico,
C.P. 06020, Del. Cuauhtémoc, México



www.senado.gob.mx/ibd/